

Cadastro	Fechamento	Secretaria	Canal	Protocolo	Reclamação	Resposta	Status
03/01/22	03/01/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Em 01/01/2022 esteve no UPA e foi extramamente mal atendido.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
03/01/22	03/01/22	Saúde	Assist	12.561	Preciso de ajuda para conseguir uma consulta com a oftalmologista dra Eliane. Meu filho tem 2 anos e possui um cisto na pálpebra desde o nascimento, passou pela primeira vez com ela dia 3/2/2021, ela solicitou retorno em 6 meses. Mas até o presente momento não consegui agendar, eles falam que agenda está fechada. Tenho observado que o cisto cresce, gostaria de uma posição da secretaria de saúde sobre quando vai abrir a agenda. O retorno que deveria ser em 6 meses já está indo pra 1 ano, e ainda sem previsão de agendamento	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
03/01/22	03/01/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
04/01/22	03/02/22	Planejamento	E-mail	Protocolo: 2570/2021	O assunto em tela está em aberto, já há mais de trinta dias, sem respostas deste setor de ouvidoria ou qualquer outro desta Adm. Peço o posicionamento atualizado do caso, tendo em vista medidas a serem tomadas externamente.	Em atenção a ocorrência nº 2570/2021 - ATF SEPLAN, a Secretaria de Planejamento orienta o Município que: 1 - Solicite junto ao Departamento de Protocolo e Arquivo - DPA vistas dos processos administrativos nºs 2597/2021 e 1977/2021 que tratam, respectivamente, da expedição de diretrizes e do projeto de aprovação, os quais encontram-se atualmente arquivados pelo referido departamento. 2 - As informações referentes ao impacto viário deverão ser encaminhadas à Secretaria de Mobilidade Urbana; e, 3 - As questões referentes as fiscalização da obra de construção do Supermercado deverão ser encaminhadas ao Departamento de Fiscalização Tributária responsável pela fiscalização de obras e posturas municipais. Por fim, caso o Município solicite, a Secretaria de Planejamento Urbano enviará um engenheiro à sua residência para expedição de laudo de constatação, em dia e horário a ser agendado com o Município, após a formalização de novo pedido, caso entenda ser necessário, pois na primeira vistoria encaminhamos o Engenheiro Civil Adriano Poltronieri e o Município informou naquela oportunidade ser desnecessária a vistoria, o que foi prontamente relatado pelo servidor.	Fechada
04/01/22	04/01/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Dificuldade em acessar o site da alteração de título eleitoral	Orientado a se dirigir ao posto eleitoral da cidade.	Fechada
05/01/22	18/01/22	Obras	GRP	00001/2022	Estamos vendo o crescimento desordenado de mato e árvores em alguns terrenos do Bairro Altos da Capela de Santo Antônio e acreditamos que o proprietários devam ser acionados ou cobrados pela limpeza dos locais. Dentre eles estão terrenos na Rua Santiago, Rua Lana e Rua Noveas.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/01/22	18/01/22	Obras	GRP	00002/2022	Há 2 buracos na Rua Lana, próximo ao número 316, bairro Altos da Capela de Santo Antonio, onde foram abertos para correção de vazamento de água e não foram reapecados. Agora com as chuvas, os buracos estão aumentando a profundidade, sujando a rua e causando risco para pedestres e veículos. Aguardamos uma avaliação e correção. Já que o problema persiste há quase 01 ano.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.622	Há 2 buracos na Rua Lana, próximo ao número 316, bairro Altos da Capela de Santo Antonio, onde foram abertos para correção de vazamento de água e não foram reapecados. Agora com as chuvas, os buracos estão aumentando a profundidade, sujando a rua e causando risco para pedestres e veículos. Aguardamos uma avaliação e correção. Já que o problema persiste há quase 01 ano.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 0002/2022.	Fechada
05/01/22	18/01/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000001-29	Na maternidade do Hospital Municipal de Jaguariúna não esta sendo permitida a entrada de acompanhante com gestante no pós e pré parto devido a pandemia, somente na hora do nascimento o acompanhante pode entrar. Isso é uma violação da Lei nº 11.108/05 que garante a gestante um acompanhante durante todo o parto e não somente na hora do nascimento, acredito ser muito importante para a gestante um acompanhante. A prefeitura tem de tomar uma providência quanto a isso e liberar os acompanhantes para as gestantes, visto que o hospital esta violando um direito adquirido pela mulher e essa violação pode gerar um processo judicial contra o hospital.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
05/01/22	05/01/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
06/01/22	01/04/22	Planejamento	E-mail	Protocolo: 2570/2021	Prezada Sra Ouvidora, agradeço o V. retorno. Deve ser considerado: itens 1 e 2 ok, compreendidos; Item 3: o Município não está por abrir novo pedido de fiscalizações na citada obra; trata, sim, conforme: muito bem entendido, do ocorrido em data pretérita, ocasião que figurava a referida não autorizada de sua realização, por falta de expedição de alvará, ainda, sem Anotações de Registros Técnicos, ou seja, na incerteza de profissional e pessoas responsáveis, enfim: quando dos fatos das trepidações que foram constatadas por este para esta Adm. (pois o que era esperado era, em vista de o citado servidor, intitulado como engenheiro, ter vindo ao domicílio deste, ter ido, sim ir ter fiscalizado as obras daquela, fato que o município pode constatar que não ocorreu); então, em conclusão, é desta fiscalização, pretérita e histórica, que são tratados os expedientes nesta Adm. Municipal, que o município reitera o pleito que este documento seja exibido, pois é comprobatório de esta Adm. agiu a contento, aliás como é o seu dever, bem como das providências tomadas e sanções impostas aos seus responsáveis, pois não era dever do município conhecer que a fiscalização desta é feito pelo setor tributário, mas sim da SEPLAN e seus comissionados, como está bem compreendido; Em relação em chamar a própria SEPLAN para vistoriar o imóvel do município, deve ser frisado que o servidor destacado fez o comentário de que ele "é quem interdita" imóveis e, ao mesmo foi perguntado do objeto: ou seja: de ter ido fiscalizar a citada obra, que não ocorreu naquela data e, pelo visto noutras; também este servidor foi indagado de ferramentais pesados empregados no local, como "bate estacas" e, este disse que provavelmente seria, mas desconhecia pois não esteve na obra; Parece-nos que o fato de uma organização religiosa e um investidor de grandes montas estarem envolvidos no caso, não deve ser fator que determine tratamento desigual para os administrados, como vem parecendo. O fato foi relatado quando do início desta construção e, gestaram-se mais de nove meses, sem satisfações desta Adm. Agradeço a intervenção e, mantenho o pedido de que a SEPLAN comprove a fiscalização histórica que foi empreendida em 04/2021 no local dos fatos e não no domicílio do município, como malversa a manifestação do secretário. Respeitosamente, FRANCISCO PS: está sendo dado ciência para o responsável da referida obra, neste ato.	Conforme atendimento presencial, municpe recebeu esclarecimentos do protocolo em questão.	Fechada
06/01/22	05/02/22	Gabinete	E-mail	Sem protocolo	Devido a transornos no processo de consulta diária na imprensa oficial dos municípios dos quais aguardamos convocação em concurso, solicitamos estudo da possibilidade de inclusão de campo de pesquisa por nome no referido. Aguardamos retorno do contato.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/01/22	26/02/22	Mobilidade Urbana	GRP	00003/2022	Considerando Lei nº 13.460/2017, de abrangência nacional, as ouvidorias deverão responder as manifestações de forma conclusiva em até 30 dias, contados a partir do seu recebimento. Esse prazo pode ser prorrogado por igual período, desde que haja uma justificativa expressa. Considerando Considerando os, artigos 82, inciso I, e 83, da Lei Federal 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor). Solicito saber o porquê da demora da Secretaria de Mobilidade Urbana, providenciar o que se pediu no Requerimento de número 237/2021 dando referência ao protocolo de número 01096/2021 exarado pelo Excelentíssimo Senhor Vice-Presidente da Câmara Municipal. Menezes. Procurei o Vereador para relatar vários problemas do bairro Bom Jardim. Pois bem, foi exarado o presente, com à resposta do Prefeito onde deferiu o pedido para a Secretaria de Mobilidade Urbana para as providências necessárias. É de salientar que o aludido Requerimento foi datado em, 25-06-2021 - literalmente, 7 (sete) meses pulando o mês de Dezembro	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
06/01/22	26/02/22	Educação	GRP	00004/2022	A creche Professora Elisa Poltronieri Semeghini, que até então se comunicava com os pais por whatsapp colocou em seu status no aplicativo no dia de hoje 6/01/22 que está de férias, portanto não atendendo. Sabemos que a unidade está aberta. inclusive com crianças do proieto de férias	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
06/01/22	28/02/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
06/01/22	10/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
07/01/22	14/03/22	Meio Ambiente	GRP	00005/2022	Estou fazendo um trabalho para facilidade a respeito das ETAs e gostaria de algumas informações que contemplem o município , por gentileza. Qual é a vazão ETAs e a porcentagem que é utilizado nas lavagens dos filtros. Além disso, fazem reuso dessas águas ?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada

07/01/22	15/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Auxílio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
08/01/22	17/03/22	Obras	Assist	12.652	Como não possui local apropriado para reclamação o faço por aqui...Terreno sujo nesse local com presença de animais peçonhentos...Solicitar limpeza urgente...	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
08/01/22	18/01/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000002-00	Ref.: Concurso Público 001/2021 - Edital 010/2021 O referido concurso foi homologado ? Caso positivo, onde posso encontrar a publicação? Caso a informação a ser prestada não seja de competência do setor, por favor informe o e-mail do setor responsável	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
10/01/22	10/02/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Como o médico Dr. Sávio esta atendendo sem jaleco e sem máscara, o município de negou a passar por atendimento	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/01/22	10/02/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Diferente do que sempre ocorreu nas outras vezes, a município foi muito mal atendida pelo Sr. Ruan.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/01/22	10/02/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Elogio a enfermeira Fernanda pelo excelente atendimento em todas as vezes que foi solicitada	Agradecemos seu elogio.	Fechada
10/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	GRP	00006/2022	Estou tentando emitir o extrato e realizar o parcelamento da dívida ativa do ISS (Processo Digital: 1505468-21), ano referência 2019, mas não consigo realizar no site da prefeitura. Não aparece na minha conta a opção : EXTRATOS E PARCELAMENTO. Como já recebi uma carta de atuação e execução pelo Juiz, estou com extrema urgência no pagamento para que não ocorra o bloqueio de minhas contas bancárias e meus bens. Solicito encarecidamente, o auxílio por alguma via para emissão do boleto para que eu realize o pagamento o mais breve possível	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento da Dívida Ativa através do telefone 3867-9705	Fechada
10/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.665	Solicito com urgência a instalação de um braço de iluminação no poste do endereço acima, esse não possui, é um lugar de grande fluxo de pessoas e o local está extremamente escuro, está ocorrendo parada de carros e pessoas estranhas abordando outras que passam por ali, o poste NÃO possui iluminação. Esse poste de rua fica próximo a um oarão lateral do parque dos Laços.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
10/01/22	10/11/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
11/01/22	11/01/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Cidadã esta grávida e foi tomar a 3ª dose da vacina e não tinha fila preferencial	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.698	Buraco na rua	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
11/01/22	11/01/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
11/01/22	11/01/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
11/01/22	11/01/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
12/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	GRP	00007/2022	solicito ajuda para o processo 000371 /2022 para Anulação de multa de ITBI , o proprietario quer pagar o valor do itbi correto, sem a multa e a Prefeitura não libera a Guia de pagamento com o valor correto	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
12/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.736	Mata do terreno ao lado, escorpião invadindo casas, calçadas do bairro tomada pela mata.... quem poderá nós ajudar....	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
12/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.758	Mata invadindo rua	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 12736.	Fechada
12/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000004-71	Gostaria de denunciar uma residência localizada na Rua Epitácio Pessoa, nº 535, Vila Sete de Setembro, Jaguariúna SP, que na parte dos fundos possui uma piscina plástica redonda. A citada piscina está cheia de água e apresentando limbo, sendo que já se encontra também esverdeada. Não há sistema de filtração nem de tratamento da água. Estamos preocupados, afinal é água parada e sem tratamento, num período de proliferação de mosquitos transmissores de doenças..	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/01/22	18/01/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000004-71	Gostaria de fazer uma reclamação quanto aos lotes localizados na Rua Pedreira, no Jardim Mauá, logo a frente do edifício Brisa do Algarve (altura do número 282 desta rua). Saliento que o mato cresceu no local, abrigando roedores e outros sinantrópicos (insetos e aranhas), além de ser ótimo local para uso de drogas ilícitas por conta da facilidade de esconderijos. Destaco também que, após a venda dos lotes para importante imobiliária do município de Jaguariúna/SP, não houve mais qualquer limpeza dos lotes (roçada - capina mecânica), nem construção de calçada, muro e passeios conforme disposto na seção VII da Lei Complementar nº 101/2005 do município de Jaguariúna/SP (em especial: art. 75, art. 76, art. 77, art. 78, art. 82, art. 83 e art. 84). Desta forma, cientes do compromisso do município junto a população e a manutenção da saúde e segurança desta, estou certo de vosso atendimento quanto a esta reclamação.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/01/22	12/01/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Auxílio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
13/01/22	13/01/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Cidadã, hoje com 84 anos, é professora e pedagoga aposentada. Há 30 anos sofre com artrose. Em 05/01 às 07h tinha uma consulta com a médica neurologista no Centro de Especialidades. E, mesmo com 40 min de atraso, foi muito atenciosa e fez o atendimento de forma rápida, pois a cidadã tinha agendado coleta de exames na UBS Fontanela às 8:30. Porém, como tinha muita gente aguardando para agendamento, a cidadã se dirigiu ao balcão para ter informações de como proceder para agendar o retorno outro dia. Neste momento, foi muito mal atendida pelo Sr. S.Pereira, que a acusou de furar a fila, pois ele nem permitiu que ela falasse que queria apenas uma informação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
13/01/22	13/01/22	Administração e Finanças	Telefone	Protocolo: 18.258/2021	Cidadã abriu protocolo nº. 18.258/2021 em 14/10/2021, pois devido ao erro de cálculo do Departamento de Tributos, foi pago o dobro do valor devido de ITBI. Em dezembro/2021, ao questionar sobre o retorno, foi dito que tem apenas um servidor público para analisar todas as situações e, como esse número de servidor é insuficiente, não tem prazo para retorno. Porém, ao acompanhar o protocolo no sistema, o processo já tramitou pelo financeiro e pelo jurídico. E, como desde 09/12/2021 esta em tributos, ligo para saber o retorno. E, para surpresa, foi informada pela servidora Verônica que a responsável pelo processo, que é diretora e única servidora que cuida disso, esta com COVID e foi afastada. E, na ausência dela, ninguém tem autorização para mexer em nenhum processo. Inclusive foi a servidora Verônica que orientou entra em contato com esta ouvidoria.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/01/22	01/04/22	Planejamento	E-mail	Protocolo: 2570/2021	Senhora ouvidora, na data de 12/01/2022 foi feito contato com a Fiscalização desta Adm. Municipal, os mesmos solicitaram o número da Oc. 2570/2021, sendo que a resposta foi negativa quanto conhecerem do caso, bem como do envio do caso da Secretaria de Planejamento para os mesmos. Tal conclusão corrobora para que a SEPLAN apresente a fiscalização pretérita e histórica que empreendeu no imóvel de propriedade da Curia Diocesana de Amparo - SP, cito, na Rua Cel. Amâncio Bueno, s/nº, que forma o quarteirão com as Ruas Júlia Bueno, Lauro de Carvalho e Júlio Frank, ainda em construção, que comprove as medidas que foram tomadas, as providências exigidas e a necessária constatação do tipo de equipamento utilizado na construção, bem como que aponte os seus responsáveis de fato e de direito, que causou todo o nexo causal relatado e reclamado, historicamente para esta Adm. Municipal, aliás, como já dito, é o esperado de quem administra de forma imparcial e que respeita os seus administrados.	Conforme atendimento presencial, município recebeu esclarecimentos do protocolo em questão.	Fechada
13/01/22	18/01/22	Prefeitura	Fala Brasil	02580.2022.000005-52	ENCAMINHA PAUTA DE REIVINDICAÇÃO CORRESPONDENTE AOS PERÍODOS 2020 E 2021, 2021 E 2022	Não foram anexados documentos	Fechada

13/01/22	21/02/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000006-33	Meu nome é Celso Cardoso de Siqueira tenho 53 anos sou comerciante, casado, trabalho e resido na cidade de Mogi das Cruzes SP. Em 28/06/2021 recebi em minha residência uma notificação de infração de trânsito Nº AIT SI-B6-551717-7 ÓRGÃO AUTUADOR 271070 alegando que em 31/05/2021 Segunda-feira as 18:33 meu veículo estava em AV DO ESTADO SENTIDO C/B X AV CRUZEIRO DO SUL São Paulo local da suposta infração o que não é verdade pois nesta data e horário eu e o veículo em questão encontravam-se em Mogi das Cruzes local totalmente diferente e oposto ao mencionado. Entrei com recurso apresentando documentos comprovando que o veículo não estava no local mencionado pelo auto de infração e foi indeferido por 2 vezes, na primeira foi rejeição administrativa alegaram indevidamente que não foram enviados cópia simples da CNH e CRLV porém foram enviados sim, na segunda alegaram falta elementos para comprovação mais uma alegação indevida pois somente a certidão de imagens das câmeras da Prefeitura de São Paulo já seria o elemento suficiente, processos 01-0027098/2021-5 e 01-0021452/2021-3. Inicialmente suspeitei ser um caso de doação de placa o que motivou a abertura de um boletim de ocorrência (Boletim No.: 1142275/2021) - A certidão de imagens solicitada por mim e emitida pela prefeitura de São Paulo deixa claro que não constam registros do meu veículo no local na data e horário alegados na notificação de infração, considero muito estranho um documento da própria Prefeitura de São Paulo ser ignorado no recurso o que me fez suspeitar sobre a legitimidade do auto de infração emitida pelo agente GCN-012923-2 que talvez seja até o próprio julgador do recurso, qual seria o verdadeiro propósito? Seria uma multa falsa gerada por motivações pessoais ou talvez encomendada? São várias as suspeitas e questionamentos por conta da situação. Por que não apresenta uma prova concreta que realmente o veículo estava no local que menciona? Câmeras do sistema de monitoramento e fiscalização não faltam onde estão as imagens? Com exceção de falha humana a hipótese de usar a prerrogativa da fé pública para penalizar arbitrariamente um cidadão seria uma enorme covardia, um crime e deveria haver uma investigação por parte do ministério público ou o órgão competente para fiscalizar tais ações. Mantendo a penalidade mesmo havido a comprovação em recurso que a multa é inconsistente deixa claro o propósito de forçar o pagamento de uma multa por uma infração que não existiu, o que seria uma verdadeira extorsão. Uma acusação indevida como essa poderia gerar até problemas conjugais entre outras consequências para o cidadão, o autor deveria ser responsabilizado, me sinto roubado, lesado, injustiçado, extorquido pelo órgão DSV, falta transparência, num momento como esse de pandemia e dificuldades que atravessamos ainda temos que lidar com situações como essa perdendo tempo e dinheiro para comprovar um ato falho ou talvez até mal intencionado, o parecer do julgamento do recurso está claramente classificando minha pessoa como um mentiroso isso não está certo, ao questionar minha idoneidade abre precedente para eu também questionar a idoneidade do agente que lavrou a infração indevidamente, foi uma falha ou intencional? Não se pode admitir que sua palavra valha mais do que a palavra do cidadão de bem. Onde está a Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura de São Paulo através do telefone 0800 011 0156	Fechada
13/01/22	13/01/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
14/01/22	01/04/22	Planejamento	E-mail	Protocolo: 2570/2021	Senhora ouvidora, feito o contato junto da Sec de Agropecuaria e Meio Ambiente, nesta data, 14/01/22, por volta das 9:40 h, falado com Lucas. Informes: a) abertura do pedido de podas no local n 3723/2022; b) o referido prazo para eventual poda até 30 dias; c) situação constatada, segundo versão verbal de engenheiro agrônomo daquele setor, que não foi identificado na conversa, "sem riscos para a alta voltagem" o que justifica não fazer poda preventiva; Em relação ao procedimento inaugural desta celeuma, Ocorrência 3478/2021, o mesmo engenheiro ambiental, igualmente apalavrado que os terceirizados que estiveram no local realizaram poda a contento; a fim de ilustrar: a) foi solicitado que esta alegação seja feita de modo escrito e não verbal e faça parte integrante da supra ocorrência, preferencialmente, por meio de ART, com menções da metodologia lógica e científica que este profissional chegou nesta constatação; b) a comprovação que o fato relatado tornou em sindicâncias internas a fim de apurar o relato, pois como denunciado, a empresa terceiriza torna com pessoalidades em relação ao município por conta de fatos pretéritos; Ainda: quanto ao Requerimento de corte, que foi parcialmente deferido, que os referidos tem prazo legal para tais práticas e que estariam por enviar o caso em tela para análises de setor jurídico desta Adm., assim sem previsão deste retorno, mas que teriam prazo até o início de fevereiro do corrente para empreender tal extração; Manifesto neste ato que o MPESP foi acionado, vide o Procedimento protocolizado n 037.0739.0027313/2021, de 16/12/2021e, encampa o contexto desta, o que não elide eventual prática de condutas de improbidade, em tese. Conforme as providências já solicitadas e ainda que não foram cumpridas por esta Adm., sem o prejuízo de outros pedidos e o engajamento de meios externos. Respeitosamente, FRANCISCO ; em tempo: segue deste modo, pois o município vem tentando contato telefônico desde a primeira semana deste ano, sem sucesso, com esta Ouvidoria. Assim, pede o seu retorno: 11 989-508-584.	Conforme atendimento presencial, município recebeu esclarecimentos do protocolo em questão.	Fechada
14/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	GRP	00008/2022	Não sei o que está acontecendo com esses contas de água que ultimamente está vindo um absurdo de caro. Não tem condições de uma casa com 3 pessoas uma sendo criança uma conta cheque no valor de 347 reais e outra de 226 sendo que as anteriores eram no máximo 80 reais	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
14/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	GRP	00009/2022	Ninguém faz nada para resolver nossos problemas referente altos valores de água	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
14/01/22	18/01/22	Saúde	Assist	12.759	Solicito a providência de captura e remoção dos três animais Capivara que moram dentro do Parque dos Lagos a mais de hum ano e as mesmas circulam em todo o parque, inclusive e principalmente nas ruas de circulação de pessoas, playgrounds e etc..., frequentadoras do parque, bem como crianças tb, creio que há grande risco de carrapato estrela e outros perigos que poderão atribuir aos frequentadores do parque.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/01/22	14/01/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
14/01/22	14/01/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
14/01/22	14/01/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
16/01/22	18/01/22	Obras	GRP	00010/2022	Estou com problemas com o terreno ao lado de onde eu moro, pois o proprietário nem se quer da as caras por aqui, e muito menos cuidar da limpeza do mato que seu terreno está proporcionando, causando entradas de bicho, excesso de pernilongos, aranhas, cobras e outros	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
16/01/22	18/01/22	Mobilidade Urbana	Assist	12.775	Motos carros com muita velocidades com perigo de acidente. Para o pedestre solicito uma lombada na rua Angelo Torres perto do número 268	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/01/22	17/01/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Restaurante da empresa apresenta problemas com higiene e qualidade da comida	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Ambev através do telefone 0800-7250011	Fechada
17/01/22	17/01/22	Obras	Telefone	Protocolo: 6.581/2021	Cidadã alega que o terreno não foi limpo até a presente data.	Segundo o Diretor Sr. Nelson Zane, o terreno foi limpo. Porém, devido as alterações climáticas (chuva, sol, calor) o mato cresce em torno de 15 dias. Ressalta-se que, na última semana, o proprietário foi notificado novamente e, até a próxima semana, deverá ser limpo novamente.	Fechada
17/01/22	17/01/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Cidadã alega que compareceu no Atende Fácil às 14:50 e não foi entregue a senha para atendimento, sendo que só tinha 03 pessoas aguardando e o atendimento vai até às 17h.	Segundo o Diretor Sr. Paulo, a senha só é entregue até às 14:30, sendo que o horário de atendimento é até às 17h para atender quem retirou a senha dentro do horário estabelecido.	Fechada
17/01/22	18/01/22	Administração e Finanças	GRP	00011/2022	Ao acessar o endereço https://sistemas.jaguariuna.sp.gov.br/GRP/portalcidadao/webserVICES/TRBContribuinte/getPorDocumento?documento=33333333333 é possível ter o acesso de contribuintes da cidade, apenas trocando o cpf por outro ex: 33333333333. Com base da LGPD isso não é permitido e a prefeitura pode responder juridicamente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
17/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.782	Veño solicitar providências desta Prefeitura a fim de notificar o terreno ao lado e aos fundos para que realizem limpeza e obras de maneira a evitar deslizamentos de terras ou desastre maior. Vejam nas fotos em anexo, que os terrenos aos fundos sempre que quando chove desliza terra para rua e frente da minha residência. Me preocupa essa situação, em caso de deslizamento de terra maior, o evento poderá causar danos à minha residência.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

17/01/22	18/01/22	Obras	Assist	12.787	Fossa residencial de 3 metros cheia e precisa urgente de limpeza, varias vezes abri protocolo por telefone e disseram que demora prazo de 90 dias e até agora não vieram na minha residência, a fossa está cheia e isso só torna perigosa. Peco gentilmente que seja realizado a limpeza o quanto antes	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
17/01/22	18/01/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000008-03	A residencia da esquina Rua Itirapina com Rua Mogi Guassu, a calçada ta com mato de meio metro de altura, o muro ta raxado e parece que vai cai. a residencia da Rua Mogi Guassu ta cheia de mato, na frente e no quintal ta com mato de 2m de altura e com carro velhos juntado agua pra dengue. Tudo isso no bairro rosera de sima. Zera que a prefeitura vai fazer alguma coisa? o vai abandonar de vez?	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/01/22	18/01/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000007-14	Sou síndica do condomínio Veneza e alguns moradores me disseram que a prefeitura entregue container para armazenamento de lixo. Esse container já é o apropriado para o caminhão que faz coleta. Essa informação procede? Se sim, onde posso fazer o pedido de 3 contêineres?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
17/01/22	17/01/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
17/01/22	17/01/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
17/01/22	17/01/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
17/01/22	17/01/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
17/01/22	17/01/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
18/01/22	18/01/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Cidadã alega que compareceu na UBS Fontaneli com seus 03 filhos para passar um dels em consult com a Dra. Fabiana a fim de solicitar um encaminhamento para a neuropediatria. Porém, como chegou com 05 min de atraso não foi atendida.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/01/22	21/02/22	Meio Ambiente	Assist	12.807	Fiz para o limpeza de fossa só que até agora nada, minha fossa tá quase até a tampa preciso urgente, se caso não seja resolvido terei que ir ao atende facil	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
18/01/22	18/01/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
19/01/22	21/02/22	Obras	GRP	00012/2022	lâmpada de poste queimada na rua Milled Salomão Hossri, em frente ao número 184 bairro Cruzeiro do Sul	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
19/01/22	21/02/22	Saúde	GRP	00013/2022	Na esquina da rua Milled Salomão Hossri com a Santo Marmiroli (Bairro do Cruzeiro do Sul) um pequeno prédio de apartamentos residenciais está um matagal, criando bichos e moscas.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/01/22	21/02/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000009-86	Eu moro na Av Antonio Pinto Catao, 963 Id Alice, em frente de casa tem uma adega chamada Stop Beer. Não aguentamos mais as festas e som alto todos os dias, a rua fecha de tanta gente, ja fiz B.O e ligações para a policia toda semana, já cheguei até ter que ir dormir em Hotel, pois tenho 2 crianças e é impossível dormir com o barulho, sem contar o xixi que fazer na minha calçada, tenho tudo gravado na camera. Quero pedir ajuda e pra vcs resolverem isso por favor!!! Por que eu tenho certeza que a Adega nao tem permissão da Prefeitura para fazer festa na rua toda semana.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 9337-4808	Fechada
20/01/22	04/04/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000010-10	Me chamo Tainara Albino, no dia de hoje (20/01) pela manhã passei uma situação um tanto desagradável. Levei minha filha Maitê Albino Sena de 10 anos à unidade de pronto atendimento de Jaguariúna, buscando atendimento para a mesma que apresenta sintomas gripais desde o dia anterior (19/01). Chegando lá fiz a ficha, passei pela triagem ... Aguardei atendimento,num calor excessivo,em um ambiente sem refrigeração e com uma certa aglomeração.Esperamos pelo período de no mínimo meia hora e fomos chamadas ... Pelo médico Dr. Vinicius Alencar Botelho CRM-SP 225033 mal olhou minha filha nos olhos , perguntou o que ela tinha e desde quando sentia os sintomas, feito isso começou a preencher a receita e agendou um teste de covid-19 para daqui a três dias! Ele não olhou a garganta dela, não escutou os pulmões, simplesmente perguntou-me o que ela tinha e receitou um remédio. A consulta não durou dois minutos.Um total descaço e falta de empatia e sem falar na falta de competência por parte do profissional citado. Como uma mãe solteira, cidadã, cumpridora dos meus deveres, mesmo não sendo natural de Jaguariúna gostaria de uma posição e uma atitude, pois eu como mãe (e acredito que todos) buscamos atendimento para sanar dúvidas e assim sermos medicadas e termos uma consulta ao menos digna e não ser (ou ver um filho) ser tratada com a coisa qualquer.Exijo uma posição.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
22/01/22	21/02/22	Administração e Finanças	Assist	12.870	Aqui em frente ao condomínio Jaguariúna 2 tem uma família que está criando animais e juntado lixo no mesmo local ele coloca fogo todos dias em algumas coisas e como tenho renite minha filha também acredito que não somos as únicas sem fala na roupa que é lavada fica cheio de fumaça. Enfim queria saber se pode ou se eles têm a licença para isso ou se caso não seja permitido aonde pode fazer reclamação de verdade.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 9337-4808	Fechada
22/01/22	21/02/22	Saúde	GRP	00014/2022	prédio da esquina da Milled Salomão Hossri com a Santo Marmiroli, Jardim Cruzeiro do Sul número 697 está com um matagal em frente e lixo jogado a toda parte, criando mosquito e animais peçonhento.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/01/22	21/02/22	Obras	Assist	12.875	Poste da rua fica acendendo e apagando a noite toda, poste enfrente a casa de número 275 da Rua Aparecido Alves dos Santos Jardim Pinheiros	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
23/01/22	21/02/22	Obras	Assist	12.876	Poste da rua fica acendendo e apagando a noite toda, poste em frente a casa de número 275 da Rua Aparecido Alves dos Santos Jardim Pinheiros	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 12.875	Fechada
24/01/22	21/02/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000011-09	Desconto de 15% no IPTU é ilusório, pois houve o aumento da taxa de coleta de lixo, o desconto na verdade é 11,8%, aplica-se 15% no valor do IPTU sem somar o valor de coleta de lixo, quando soma-se a coleta de lixo, o desconto cai para 11,8%, algumas pessoas ainda sabem fazer conta!!!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/01/22	21/02/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000012-81	PAUTA DE REIVINDICAÇÃO CORRESPONDENTE AOS PERIODOS 2020 E 2021, 2021 E 2022 o Processo 023145/2021 está a mais de 30 dias sem resposta, encontra-se parado na Secretaria de Governo.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/01/22	21/02/22	Meio Ambiente	Assist	12.907	Solicitei dia 24/11 a poda de uma árvore na frente de casa, ocorrência número 3626. Gostaria de saber se vai ser atendido.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria do Meio Ambiente através do telefone 3837-4359, 3837-4577, 3867-4224	Fechada
25/01/22	17/03/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000013-62	Venho através expressar a minha decepção com recursos humanos, pois deixei um protocolo há duas semanas em caráter de urgência para ser resolvido, porém passam se os dias e ao ligar é sempre a mesma resposta o papel está na mesa da Malsa para ela ver e nada, sinto muito vir até a ouvidoria desse reclamar, mas só estou fazendo isso porque realmente estou precisando. Espero que possa ser resolvido o qto antes	O Secretário entrou em contato com diretora do DRH Malsa e sem citar nome do autor da reclamação, pediu para que ela dentro do possível, de andamento aos processos internos do Departamento, evitando assim reclamações posteriores.	Fechada
26/01/22	21/02/22	Obras	GRP	00015/2022	Faz mais de 1 mês que aqui dentro do residencial condomínio Jaguariúna 1, a luz do poste de energia está sem luz, se localiza na rua de cima da portaria perto do bloco 72.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada

26/01/22	04/04/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000014-43	Me chamo Ingrid e gostaria de realizar uma reclamação a respeito do cadastro no transporte escolar. Tentei contato na ouvidoria ((19) 3867-9804 da cidade, porém não fui atendida. Hoje dia 26/01, fui informada pelo departamento de transporte escolar de Jaguariúna, que não seria possível realizar a inscrição da minha irmã no transporte para a ETEC João Belarmino (Amparo), devido ao fato de que ela está matriculada no Ensino Médio com Ênfase em Ciências Biológicas. Entretanto, anteriormente a este fato não houve nenhum comunicado para os pais e alunos que estavam tentando uma vaga na escola, tanto que eu só soube dessa informação, por que liguei no departamento para tirar uma outra dúvida. Gostaria por gentileza, de entender os motivos pelos quais essa inscrição está sendo negada, tendo em vista que eu não teria realizado a inscrição, se eu soubesse que não haveria transporte disponível para ela. As aulas iniciam dia 03 de Fevereiro e gostaria muito de um retorno a respeito desta situação, sei que tem outros alunos que cursam a modalidade Ensino Médio na ETEC e que dependem da ajuda da prefeitura para se locomoverem até a escola. Me formei na ETEC João Belarmino em 2018 e até esta época era disponibilizado transporte para o Ensino Médio comum, o que mudou para que esta condição não seja mais a mesma? Reitero que a ETEC é uma escola de qualidade elevada e que faz muita diferença na vida de seus alunos, tanto pessoal, quanto profissionalmente, seja de nível técnico ou não. Considerem por favor este email como uma reclamação, mas também como um pedido de ação, quero que a minha irmã tenha o melhor ensino possível dentro das nossas condições, e gostaria muito de que a inscrição dela no transporte escolar fosse possível.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
26/01/22	22/02/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000015-24	Me chamo Ingrid e gostaria de realizar uma reclamação a respeito do cadastro no transporte escolar. Tentei contato na ouvidoria ((19) 3867-9804 da cidade, porém não fui atendida. Hoje dia 26/01, fui informada pelo departamento de transporte escolar de Jaguariúna, que não seria possível realizar a inscrição da minha irmã no transporte para a ETEC João Belarmino (Amparo), devido ao fato de que ela está matriculada no Ensino Médio com Ênfase em Ciências Biológicas. Entretanto, anteriormente a este fato não houve nenhum comunicado para os pais e alunos que estavam tentando uma vaga na escola, tanto que eu só soube dessa informação, por que liguei no departamento para tirar uma outra dúvida. Gostaria por gentileza, de entender os motivos pelos quais essa inscrição está sendo negada, tendo em vista que eu não teria realizado a inscrição, se eu soubesse que não haveria transporte disponível para ela. As aulas iniciam dia 03 de Fevereiro e gostaria muito de um retorno a respeito desta situação, sei que tem outros alunos que cursam a modalidade Ensino Médio na ETEC e que dependem da ajuda da prefeitura para se locomoverem até a escola. Me formei na ETEC João Belarmino em 2018 e até esta época era disponibilizado transporte para o Ensino Médio comum, o que mudou para que esta condição não seja mais a mesma? Reitero que a ETEC é uma escola de qualidade elevada e que faz muita diferença na vida de seus alunos, tanto pessoal, quanto profissionalmente, seja de nível técnico ou não. Considerem por favor este email como uma reclamação, mas também como um pedido de ação, quero que a minha irmã tenha o melhor ensino possível dentro das nossas condições, e gostaria muito de que a inscrição dela no transporte escolar fosse possível.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 02580.2022.000014-43	Fechada
27/01/22	26/02/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000016-05	Demora conserto calçada após reparo em encanamento pelo departamento de água. Estou há mais de 2 meses aguardando reparo da calçada aberto pela equipe da prefeitura. Aguardo conserto da calçada urgente. Lauro de Carvalho, 554 esquina com Gomes Carneiro. Buraco está na calçada voltada para a Gomes Carneiro. Conforme solicitado pelos senhores em resposta ao protocolo 02580.2021.000184-92, segue número da ocorrência aberta junto ao departamento de água no dia 11/11/2021 -> 1318762021. Quando abri a ocorrência junto ao departamento de água, já fazia cerca de 10 dias que o buraco havia sido aberto. Informaram que iriam colocar na programação dos serviços, mas até agora nada foi feito. Já tentei solicitar o reparo com urgência diversas vezes desde então. É um absurdo não terem feito o reparo da calçada até agora. Em resposta ao protocolo anterior aberto via falaBR para a ouvidoria da prefeitura de Jaguariúna 02580.2021.000190-30, informo que já se passaram mais de 2 meses e meio desde a abertura do protocolo aberto junto ao departamento de água 1318762021, em que solicitei o conserto da calçada do buraco aberto pelo departamento de água. Ou seja já ultrapassou mais que o dobro o prazo de 30 dias estipulado pelos senhores. Solicito gentilmente e encarecidamente o reparo com urgência. QUANDO OS SENHORES ENVIARÃO UMA EQUIPE PARA TAPAR O BURACO NA CALÇADA ABERTO PELOS SENHORES? O PRAZO ESTIPULADO JÁ PASSOU HÁ MUITO TEMPO. AGUARDO RESPOSTA E PROVIDÊNCIAS COM URGÊNCIA.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/01/22	26/02/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000017-96	Desde quando foi trocado o hidrômetro de minha casa a conta de água está vindo com o consumo muito alto, estou pagando atualmente 150 reais, antes da troca estava pagando em torno de 40 reais, em casa mora 4 pessoas somente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
27/01/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000016-05	Demora conserto calçada após reparo em encanamento pelo departamento de água. Estou há mais de 2 meses aguardando reparo da calçada aberto pela prefeitura. Aguardo conserto da calçada urgente. Lauro de Carvalho, 554 esquina com Gomes Carneiro. Buraco está na calçada voltada para a Gomes Carneiro. Conforme solicitado pelos senhores em resposta ao protocolo 02580.2021.000184-92, segue número da ocorrência aberta junto ao departamento de água no dia 11/11/2021 -> 1318762021. Quando abri a ocorrência junto ao departamento de água, já fazia cerca de 10 dias que o buraco havia sido aberto. Informaram que iriam colocar na programação dos serviços, mas até agora nada foi feito. Já tentei solicitar o reparo com urgência diversas vezes desde então. É um absurdo não terem feito o reparo da calçada até agora. Em resposta ao protocolo anterior aberto via falaBR para a ouvidoria da prefeitura de Jaguariúna 02580.2021.000190-30, informo que já se passaram mais de 2 meses e meio desde a abertura do protocolo aberto junto ao departamento de água 1318762021, em que solicitei o conserto da calçada do buraco aberto pelo departamento de água. Ou seja já ultrapassou mais que o dobro o prazo de 30 dias estipulado pelos senhores. Solicito gentilmente e encarecidamente o reparo com urgência. QUANDO OS SENHORES ENVIARÃO UMA EQUIPE PARA TAPAR O BURACO NA CALÇADA ABERTO PELOS SENHORES? O PRAZO ESTIPULADO JÁ PASSOU HÁ MUITO TEMPO. AGUARDO RESPOSTA E PROVIDÊNCIAS COM URGÊNCIA.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/01/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000017-96	Desde quando foi trocado o hidrômetro de minha casa a conta de água está vindo com o consumo muito alto, estou pagando atualmente 150 reais, antes da troca estava pagando em torno de 40 reais, em casa mora 4 pessoas somente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
28/01/22	21/02/22	Administração e Finanças	Assist	12.958	Volto a solicitar atenção ao meu pedido realizado anteriormente referente ao atendimento número 12782. Devido as constantes chuvas, o terreno aos fundos do meu endereço residencial está trazendo grandes riscos devido o deslizamento de terras. Receio dano maior a minha residência, pois o prejuizo estético já causou. O deslizamento de terras que vem ocorrendo está impedindo a minha utilização da garagem da minha casa, visto que o volume de terras impede que eu acesse com o carro a minha própria residência, além disso, essa sujeira está impactando na vida dos moradores próximo ao terreno, a vez que a terra tomou quase toda rua. Peço encarecidamente providências dessa Prefeitura	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
30/01/22	21/02/22	Saúde	Assist	12.977	Solicitei uma consulta com clínico geral na UBS Zambon em novembro o qual consegui consulta só pro dia 03/01/2022, no dia 03/01/22 recebi uma mensagem avisando do cancelamento da consulta, no mesmo dia entrei por esse canal e solicitei um reagendamento pois estou desde março sem cardiologista no centro de especialidades e sou hipertenso, estou sem medicação. O que devo fazer não tem solução? Preciso de receita para meus medicamentos com a máxima urgência. Esnoro obter uma ajuda	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada

31/01/22	11/01/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	<p>Preciso passar pelo ginecologista, estou com dor, desde agosto de 2021 tentando marcar a consulta. Dia 8 de dezembro desmarcou a consulta com o ginecologista. Eu estava pronta pra ir e tive um transtorno pois já estava no caminho e depois precisei explicar com o meu patrão o cancelamento. Fica difícil não entregar um atestado de comparecimento para o meu chefe. Nos dias que tenho consulta no ginecologista costumo sair mais cedo do trabalho pra ir pra casa tomar banho. Ligaram uma hora antes para desmarcar a consulta. Falaram que ia retornar mas não retornaram. Agora estou na lista de espera. Estou com dor desde julho de 2021. Já fui na Unidade de saúde do Fontanela diversas vezes e no UPA tb. O médico sempre me dá uma medicação para dor e pede para que eu procure o posto de saúde. Três vezes já foram desmarcadas as consultas com o ginecologista e estou indignada.</p>	<p>Conforme retorno da Secretaria da Saúde, "...informo que a usuária pré-citada, Fabiana Cristina da Silva Preti (CC:4543) esteve nesta UBS em atendimento de acolhimento (31/01/22), momento em que a queixa de cólicas e sugestão de controle ecográfico das mamas foram motivadoras de priorização de vaga com especialista, assim como orientação para sinais de alerta, haja vista a recomendação de JAMAIS subestimar dor. Em casos de necessidade de encaminhamento, mesmo sem especialista na unidade realizaram-se TODOS os encaminhamentos necessários, sendo estes provenientes de atendimentos pautados pela clínica ampliada e discussão de caso. Frente todo exposto e os achados no atendimento já referido agendamos a consulta para 04/02/21 às 12h e tentamos contato telefônico por inúmeras vezes, sendo este sem sucesso (número ocupado ou não atendida). Hoje, frente reclamação realizada o mesmo ocorreu, sendo possível identificar novo telefone no corpo deste email (realizada primeira tentativa no telefone disponível no cartão cidadão também sem sucesso). No telefone exposto no corpo deste email falamos com a Sra Eliana, mãe da paciente, que referiu que "quando for assim é necessário ligar para ela, pois a filha trabalha", relatando também que há exame pendente que será realizado em 16/02. Por meio deste, pontuo que a consulta está agendada para 18/02 às 14h e que a mãe da usuária está informada da mesma..." (Keite Helen dos Santos)</p>	Fechada
31/01/22	11/02/22	Meio Ambiente	GRP	00016/2022	<p>A Rua José Antônio da Silva está sofrendo com as chuvas, na frente do lote (em frente ao 405) o asfalto da rua está cedendo. Na esquina da rua com a Rua José Poltronieri o asfalto está esburacado / soltando.</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>	Fechada
31/01/22	21/02/22	Obras	GRP	00016/2022	<p>A Rua José Antônio da Silva está sofrendo com as chuvas, na frente do lote (em frente ao 405) o asfalto da rua está cedendo. Na esquina da rua com a Rua José Poltronieri o asfalto está esburacado / soltando.</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.</p>	Fechada
31/01/22	28/02/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000018-77	<p>Recentemente realizei uma visita no Condomínio Country Ville II, localizado na Rua Jose Frazatto, 300 em Jaguariuna e utilizei a entrada social, porém como o tempo está chuvoso, quase sofremos um acidente pois foram instalados pisos "lisos", que quando molhado fica um sabão. É muito importante que vocês realizem a constatação pessoalmente e verifiquem essa questão, pois há tempos está assim conforme me falaram e o síndico não toma providências, pois diz que com recurso devido as multas impostas por vocês por causa de mais infrações e não tem tempo de ver isso. Como assim? É uma prática recorrente? Ele vai aguardar alguém cair e quebrar um braço? Ou pior ainda, bater a cabeça e morrer? Peço encarecidamente que deem atenção a essa questão, pois pelo visto não há respeito por parte do síndico pelos condôminos e visitantes, além do desrespeito com vocês, prefeitura, pois só realiza os ajustes previstos na lei após ser multado e ainda fica com a desculpa de "estar recorrendo" para colocar as pessoas em risco? Obrigado pela atenção. Não irei me identificar para que meu familiar que mora lá não sofra retaliações.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da empresa que administra o condomínio</p>	Fechada
31/01/22	11/03/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000018-77	<p>Recentemente realizei uma visita no Condomínio Country Ville II, localizado na Rua Jose Frazatto, 300 em Jaguariuna e utilizei a entrada social, porém como o tempo está chuvoso, quase sofremos um acidente pois foram instalados pisos "lisos", que quando molhado fica um sabão. É muito importante que vocês realizem a constatação pessoalmente e verifiquem essa questão, pois há tempos está assim conforme me falaram e o síndico não toma providências, pois diz que está com recurso devido as multas impostas por vocês por causa de mais infrações e não tem tempo de ver isso. Como assim? É uma prática recorrente? Ele vai aguardar alguém cair e quebrar um braço? Ou pior ainda, bater a cabeça e morrer? Peço encarecidamente que deem atenção a essa questão, pois pelo visto não há respeito por parte do síndico pelos condôminos e visitantes, além do desrespeito com vocês, prefeitura, pois só realiza os ajustes previstos na lei após ser multado e ainda fica com a desculpa de "estar recorrendo" para colocar as pessoas em risco? Obrigado pela atenção. Não irei me identificar para que meu familiar que mora lá não sofra retaliações.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da empresa que administra o condomínio</p>	Fechada
01/02/22	21/02/22	Educação	GRP	00017/2022	<p>Peço à Prefeitura que esclareça se as professoras gestantes estão em trabalho remoto devido ao crescimento de contágio da Covid-19.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.</p>	Fechada
02/02/22	21/02/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000019-58	<p>PROTOCOLO 023145/2021 - PAUTA DE REIVINDICAÇÃO CORRESPONDENTE AOS PERÍODOS 2020 E 2021, 2021 E 2022. Está parado na Secretaria de Governo desde 13/12/2021, quase dois meses, falta de respeito com os funcionários da Prefeitura!!!!</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas. O objeto do protocolo nº 023145/2021 foi pauta de discussão da 1ª reunião realizada entre a Prefeitura e representantes do Sindicato, na data de ontem, 03/02/2022. Referido protocolo foi respondido por e-mail ao Sindicato em 17/12/2021, onde foi mencionado que o assunto seria discutido na 1ª reunião, como de fato ocorreu.</p>	Fechada
02/02/22	11/02/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000020-91	<p>Comprei um terreno e o vizinho de cima começou a construir pegando parte do meu terreno. A prefeitura pode fazer uma medição? como faço com essa questão?</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>	Fechada
02/02/22	21/02/22	Administração e Finanças	GRP	00018/2022	<p>Débitos inscritos de TLF e TLL referentes ao ano de 2014 não estão habilitados para selecionar e incluí-los em parcelamento. CNPJ 20.191.016/0001-36 GRUPO ROAR.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@iaquariuna.sp.gov.br</p>	Fechada
02/02/22	11/02/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	<p>Fui buscar meu medicamento na farmácia do Fontanela no dia 28 de janeiro e não gostei da forma que fui tratado. Uma moça muito mal educada me desrespeitou. Um vocabulário, linguajar inadequado. Foi bruta. Ela está trabalhando de cinco a seis meses na farmácia do Fontanela ubS na frente do hospital no centro de especialidade. Ela não falou bom dia. Perguntei se tinha chegado o remédio. Ela respondeu: "Não chegou". Perguntei: Você sabe quando vai chegar? Ela respondeu: "não sei, vai perguntar na secretaria de saúde". Eu perguntei: Você poderia ver quando vem o remédio?. Ela respondeu: "Veja na secretaria de saúde". O município disse: Você é muito agressiva, e, disse que ia reclamar dela na secretaria de saúde. Ela disse: "Faça o que você achar melhor". Eu disse pra ela que ela tem sorte que é funcionária pública. Ela deu gargalhada e debochou de mim. O município gravou no celular. Disse também que a servidora usa óculos, e é meio fortinha. Disse também que parece que a servidora está fazendo um favor de atender a população. O reclamante quer saber como é feito a seleção dessas pessoas? Disse que não quer prejudicar a servidora. Salienta que a servidora deveria ser mais simpática já que se comunica diariamente com pessoas doentes, que buscam a farmácia para sarar de suas enfermidades. O município disse também que a servidora precisa ter mais empatia. Finalizou dizendo que ele acha que a servidora chama Cristiane, farmacêutica</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.</p>	Fechada
02/02/22	21/02/22	Meio Ambiente	GRP	00019/2022	<p>Eu abri um protocolo com vocês para limpeza de 3 fossas e uma caixa de gordura, pedi com urgência pois estão completamente cheias e até agora nada. E por causas das chuvas enche mais ainda , não podemos nem dar descarga.</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>	Fechada
03/02/22	11/02/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000021-72	<p>Boa tarde, Sou mãe da Beatriz e tenho muito a agradecer a estrutura da cidade e todo cuidado que tenho recebido aqui. No entanto minha filha precisa ir para a escola CTC de Mogi mirim Pedro Ferreira Alves e não possuímos condições financeiras para custear esse transporte. Assim peço que se possível cadastrasse um fretado para ETEC seria perfeito e tenho certeza que beneficiaria outras pessoas e futuramente a cidade com profissionais qualificados e gratos por tanto apoio.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.</p>	Fechada
04/02/22	21/02/22	Tributos	GRP	00020/2022	<p>Bom dia, gostaria de solicitar o IPTU 2022. Não consigo pelo site pois pede uma inscrição cadastral e não tenho acesso a mesma. Obrigada.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@iaquariuna.sp.gov.br</p>	Fechada
04/02/22	11/02/22	Tributos	GRP	00021/2022	<p>Caros boa tarde! Não efetuei o pagamento de todas as parcelas do IPTU de 2021 e preciso de orientação de como regularizar a situação junto a prefeitura. Imóvel: 1.05.0125.0150-001 (IPTU)</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@iaquariuna.sp.gov.br</p>	Fechada
04/02/22	15/04/22	Meio Ambiente	GRP	00022/2022	<p>Estou desde o dia 29/11/2021 aguardando a instalação da água no meu apartamento, a previsão é de que o serviço seria feito em até 30 dias, porém já se passaram 67 dias. Já liguei diversas vezes pedindo uma previsão de quando a instalação será feita porém nunca sabem me informar. Isso está ocasionando no atraso da minha reforma que tem prazo para ser concluída. O pagamento do boleto foi realizado no mesmo dia que abri o protocolo, paguei por um serviço que até agora não foi realizado, isso é um desrespeito! Por favor, preciso de um retorno com urgência!!! Meu protocolo é 021859/2021</p>	<p>Segundo informado pelo Departamento, o protocolo em questão foi atendido</p>	Fechada

06/02/22	21/02/22	Administração e Finanças	Assist	13.058	Chegou sexta meu carnê do IPTU e gostaria de confirmar, se realmente o valor do reajuste do ano passado para este ano foi 20%.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@iaquariuna.sp.gov.br	Fechada
07/02/22	21/02/22	Educação	GRP	00023/2022	Conforme Lei Complementar 347/2020, Anexo XIX, o salário de PEB I, nível 4 (Mestrado), corresponde ao valor de R\$4.763,06 (190 horas). Solicito que me informe se esse nível de evolução vertical (nível IV) é destinado a um servidor já no momento da posse do cargo de PEB I, caso tenha o título de Mestrado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
08/02/22	21/02/22	Tributos	GRP	00024/2022	Maria Regina nouer perguntou o porquê de pagarmos TAXA de ILUMINAÇÃO juntamente com o IPTU se não temos iluminação na região. inscrição cadastral : 08.0088.0662-078	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@iaquariuna.sp.gov.br	Fechada
08/02/22	21/02/22	Tributos	Fala Brasil	02580.2022.000022-53	Dei entrada em pedido de devolução de valor de IPTU pago em duplicidade sendo que o mesmo já constava em relatório da própria prefeitura. Protocolo 019275/2021 em 28/10/2021. E após mais de tres meses sem receber resposta fui ao setor de protocolo onde fui informada que o mesmo foi ARQUIVADO e solicitado o envio de comprovante de pagamento, sendo que o mesmo estava anexado ao protocolo em questão 019275/2021. Um absurdo o descaso para com o cidadão.	O Departamento de Tributos solicitou envio de correspondência ao contribuinte e que o processo ficasse em arquivo até manifestação. Constatam, no mesmo protocolo, duas solicitações. Departamento de Tributos irá entrar em contato com contribuinte por telefone sobre o imóvel 02-0092-0037-001 e dará continuidade a análise referente ao imóvel 03-0074-0137.	Fechada
10/02/22	11/02/22	Tributos	Fala Brasil	02580.2022.000023-34	Tentei até às 22 horas entrar para conseguir a via para pagamento do IPTU e não tive acesso. Não recebi os carnes e não sei exatamente quando vencem os meus. Se venceu hoje dia 10 , haverá prorrogação para o pagamento da via única, com desconto?	Segundo o departamento de tributos, o vencimento dos carnes de IPTU - primeira parcela ou cota única - será dia 20/02/2022. O link do site para atualização e impressão de segunda via de IPTU não está funcionando desde ontem, devido a problema de rompimento de uma fibra e consequente problema na telefonia. O carnê pode ser solicitado no email tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
10/02/22	11/02/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Solicita andamento do protocolo 1887/2020, que tramita na secretaria de saúde	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
10/02/22	11/02/22	Planejamento	Presencial	Sem protocolo	Solicita andamento do protocolo 2570/2021, 1977/2021, que tramita na secretaria de Planejamento	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Planejamento através do e-mail planejamento@iaquariuna.sp.gov.br	Fechada
10/02/22	11/02/22	Meio Ambiente	Presencial	Sem protocolo	Solicita andamento do protocolo 20287/2021, que tramita na secretaria de Meio Ambiente	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria do Meio Ambiente através do telefone 3837-4359, 3837-4577, 3867-4224	Fechada
10/02/22	21/02/22	Governo	Assist	13.098	Bom dia. Tem dias que tento contato com o atende fácil e não consigo, ou o telefone está ocupado ou ninguém atende. Eu preciso urgente que a prefeitura venha verificar o terreno que está abandonado ao lado do meu, pois lá contem centenas de árvores e várias delas estão entre o barranco do vizinho e a minha casa, com as chuvas o barranco começou a desmoronar, já caiu metade e as árvores estão a ponto de cair em cima da minha casa! Estou com muito medo disso acontecer, e se cair em cima de mim? Ou de alguma criança? Quem será o responsável por isso? Necessito de urgência imediata nessa solicitação! 19-994888642 já que não consigo ligar talvez alguém daí consiga me ligar. fico aguardando	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
11/02/22	10/03/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000024-15	PRIMEIRO, GOSTARIA DE ALERTAR QUE A PÁGINA PARA EMISSÃO DA 2ª VIA DO IPTU NÃO ESTÁ FUNCIONANDO! ALÉM DISSO, AO RECEBER OS MEUS CARNÊS DE IPTU, OBSERVEI QUE O DESCONTO DE 15% NÃO ESTÁ SENDO OBSERVADO NA PARCELA ÚNICA. COMO DEVO PROCEDER?? NO AGUARDO...	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/02/22	11/03/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000024-15	PREZADOS, BOA TARDE! PRIMEIRO, GOSTARIA DE ALERTAR QUE A PÁGINA PARA EMISSÃO DA 2ª VIA DO IPTU NÃO ESTÁ FUNCIONANDO! ALÉM DISSO, AO RECEBER OS MEUS CARNÊS DE IPTU, OBSERVEI QUE O DESCONTO DE 15% NÃO ESTÁ SENDO OBSERVADO NA PARCELA ÚNICA. COMO DEVO PROCEDER?? NO AGUARDO...	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/02/22	21/02/22	Obras	Assist	13.127	Solicito providências de iluminação em volta do parque dos lagos o parque está todo apagado e na rua também as pessoas tem que caminhar na rua correndo risco de serem atropeladas isso já ocorre há vários dias. Referência: localização é no terceiro lago próximo da avenida Maranhão.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/02/22	21/02/22	Obras	Assist	13.128	Solicito a retirada de entulhos da calçada do parque dos lagos porque está invadindo a área de circulação externa do parque pelas pessoas existem seis pontos iguais a esse e já estão assim há mais de 15 dias obrigado	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/02/22	14/02/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
15/02/22	21/02/22	Obras	GRP	00025/2022	O BAIRO PINHALZINHO ESTÁ COM FALTA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NA PRINCIPAL RUA DE ACESSO ZONA RURAL. VIA DE PASSAGEM DE ÔNIBUS E MUITOS CARROS. PEÇO ATENÇÃO DO PODER PÚBLICO PARA ESTE PROBLEMA PRINCIPALMENTE POR QUESTÕES DE SEGURANÇA E ACIDENTES. POSTES COM PROBLEMAS DE NUMERAÇÃO (C6047 ATE C6051) CONSAB	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/22	14/03/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000025-04	Informe que na data de ontem 14/02 tomei conhecimento da desativação do parque instalado na Creche Jardim Sônia em Jaguariuna, por motivos de falta de reparo dos brinquedos. Inadmissível um município com toda a estrutura que temos, e ainda com todo o período em que as escolas ficaram fechadas devido a pandemia e não houve se quer alguma revitalização nas escolas. O parque é de suma importância para todas as crianças matriculas, contribuindo com desenvolvimento e projeto escolar. Sem assim solicito o reparo/revitalização com urgência do parque uma vez que ano letivo já iniciou e essas medidas já tinham que ser tomadas em período anterior. Fico no aguardo de um retorno.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/22	15/02/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefones úteis não estão atualizados no site da prefeitura	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/22	11/03/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000025-04	Informe que na data de ontem 14/02 tomei conhecimento da desativação do parque instalado na Creche Jardim Sônia em Jaguariuna, por motivos de falta de reparo dos brinquedos. Inadmissível um município com toda a estrutura que temos, e ainda com todo o período em que as escolas ficaram fechadas devido a pandemia e não houve se quer alguma revitalização nas escolas. O parque é de suma importância para todas as crianças matriculas, contribuindo com desenvolvimento e projeto escolar. Sem assim solicito o reparo/revitalização com urgência do parque uma vez que ano letivo já iniciou e essas medidas já tinham que ser tomadas em período anterior. Fico no aguardo de um retorno.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/22	17/03/22	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Gostaria de pedir humildemente que orientem o funcionário José Flores, essa é terceira vez que tento pegar medicações no dispensário do Fontanela com o mesmo e não consigo, pois o mesmo além de ser mau educado não entrega as medicações sempre arrumando desculpas de que a receita está errada e a mesma não está, se assim for necessário enviar cópias da mesma para esse serviço, o mesmo também sabe da dificuldade de desambular que tenho e sempre dificulta pedindo para eu ir na farmácia popular. Uma má vontade tremenda, desrespeito com o cidadão.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/02/22	15/02/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
15/02/22	15/05/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
16/02/22	15/03/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000026-87	Bom dia sou morador de Jaguariuna . nascido aqui,pago meus impostos corretamente,passei no concurso público acertei mais de 50 percento das questões ,o critério do concurso público é pra acertar no mínimo 50 percento,eu acertei 67% da questões pra vigilante patrimonial, gostaria de uma oportunidade para trabalhar	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
16/02/22	11/03/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000026-87	Bom dia sou morador de Jaguariuna . nascido aqui,pago meus impostos corretamente,passei no concurso público acertei mais de 50 percento das questões ,o critério do concurso público é pra acertar no mínimo 50 percento,eu acertei 67% da questões pra vigilante patrimonial, gostaria de uma oportunidade para trabalhar	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
17/02/22	21/02/22	Educação	GRP	00026/2022	gostaria de confirmar se o salário base inicial para o servidor com GRADUAÇÃO EM PEDAGOGIA que assumo cargo de PEB I (190h) está no valor de R\$ 4.330,51, de acordo com Lei Complementar nº 347, de 2020.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
17/02/22	21/02/22	Educação	GRP	00027/2022	Conforme Estatuto do Servidor, artigo 676, parágrafo único, 'Nenhum Docente poderá receber vencimento inferior ao piso nacional de vencimento'. Com o atual valor do piso nacional de R\$ 3.845,63, gostaria de saber quando a Prefeitura pretende atualizar o vencimento dos docentes de Jaguariuna, visto que o atual aumento apresentado de 15% não atinge o piso nacional atual.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
17/02/22	17/02/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada

18/02/22	17/03/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000027-68	Moro no bairro Sto Antonio do Jardim e gostaria de solicitar que fosse revisado os horários dos ônibus neste bairro. O primeiro ônibus passa 05:40 da manhã e o próximo passa quase duas horas depois. Quer dizer, quem trabalha no Centro depois das 7hs deve madrugar para pegar o ônibus? É necessário ter um ônibus que passe às 06:30hs ou 07hs, pois existem muitos cidadãos dos bairros Sto Antonio do Jardim, Bom Jardim e Floresta que estão nesta condição. Inclusive eu.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da empresas Expresso e Estâncias Metropolis (19) 3867-1144.	Fechada
18/02/22	11/03/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000027-68	Moro no bairro Sto Antonio do Jardim e gostaria de solicitar que fosse revisado os horários dos ônibus neste bairro. O primeiro ônibus passa 05:40 da manhã e o próximo passa quase duas horas depois. Quer dizer, quem trabalha no Centro depois das 7hs deve madrugar para pegar o ônibus? É necessário ter um ônibus que passe às 06:30hs ou 07hs, pois existem muitos cidadãos dos bairros Sto Antonio do Jardim, Bom Jardim e Floresta que estão nesta condição. Inclusive eu.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da empresas Expresso e Estâncias Metropolis (19) 3867-1144.	Fechada
18/02/22	18/02/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
18/02/22	18/02/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
18/02/22	18/02/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
18/02/22	18/02/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
19/02/22	21/02/22	Obras	Assist	13.171	Solicito conserto de rua pois está afundando a cada dia e contém um concreto no local do buraco que está se desfazendo inclusive todo esse concreto esfaleando está sob a faixa de pedestre podendo ocasionar escorregões de cidadãos bem como de ciclistas e motociclistas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/02/22	21/02/22	Obras	Assist	13.172	solicito o recolhimento do entulho que está no local há mais de 10 dias podendo cair sobre a calçada e machucar cidadãos em circulação bem como toda a sujeira acumulada no local	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/02/22	12/04/22	Educação	GRP	00028/2022	Conforme lei de acesso à informação, peço à Secretaria da Educação que disponibilize os nomes das escolas de ensino fundamental I (1 ao 5 ano) junto com o número de vagas de PEB I em vacância disponível em cada unidade escolar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/02/22	15/04/22	Governo	GRP	00029/2022	Gostaria de saber se o município de Jaguariúna oferece aos servidores alguma opção de convênio de saúde.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
21/02/22	21/02/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
21/02/22	21/02/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
22/02/22	11/03/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000028-49	Está havendo uma falta de informação da secretaria da saúde, onde passam o telefone do centro de Especialidades e cai na UBS - Fontanella. A servidora que trabalha nesta UBS (Fontanella) disse que muitas pessoas ligam lá para atendimento e são direcionadas para outra localidade ou para outro telefone que nunca atendem. A propria servidora disse que já entrou em contato com o sistema de informática para ajustar no site o telefone correto e não teve retorno. Absurdo nós cidadãos ficarmos nesse vai e vem e ninguém sabe quem é o responsável pelo atendimento. Já estou desde Novembro do ano passado tentando fazer uma cirurgia simples de punho e até agora não sei mais com quem falar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/02/22	15/04/22	Educação	GRP	00030/2022	Conforme Lei de Acesso à Informação, solicito da Secretaria da Educação, por escrito (e não via telefone) o número de cargos em vacância de PEB II - Língua Portuguesa.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência nº. 00028/2022	Fechada
22/02/22	22/02/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
22/02/22	22/02/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Auxílio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
22/02/22	22/02/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
22/02/22	22/02/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
23/02/22	24/02/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	No Parque dos Lagos, há uma longa extensão sem iluminação - próximo ao MP	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/22	24/02/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	No Centro Dia do Idoso há uma árvore que esta suspensa sobre a calçada com risco de queda.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/22	11/03/22	Saúde	Assist	13.216	Por aqui não consigo agendar dentista?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
23/02/22	11/03/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000030-63	Boa tarde. Acabei de deixar meu filho na escola Amancio e vi uma cena que me deixou perplexa. A diretora da escola dando uma palestra aos alunos de como se comportar na escola aos "berros" e não era porque ela estava sem microfone não, porque o tom que ela usava para "orientar" os alunos era de ameaça. Do tipo: " não quero ninguém correndo na escola antes de começar as aulas, vocês entram para a sala de aula suados". Como se não estivesse calor, e muitas vezes a criança vai a pé para a escola, ou de ônibus ou até mesmo sentado esperando subir para a sala de aula e nesse calor ela não quer que as crianças transpirem? Outra fala dela " não quero ninguém se machucando na escola", como se a culpa fosse só dá criança, meu filho caiu fazendo educação física e a culpa é de quem? O problema não é que ela não queira que as crianças se machuquem o problema é colocar toda a responsabilidade na criança. Outra fala: " não quero ninguém mexendo com ninguém, ah porque você é baixinho, ah porque você é gordinho, tem muita criança praticando bullying". Não é assim se aborda o bullying com crianças pequenas do ensino fundamental, não é ameaçando que ela não quer que eles façam que eles não vão fazer. Outra fala: " não quero ninguém conversando na sala de aula, se o coleguinha te cutucar você responde que quer prestar atenção na aula, porque o aluno que não presta atenção na aula não aprende e o aluno que presta atenção aprende, e se ficar atrapalhando a aula vai perder o recreio e vai ficar comigo na minha sala na hora do recreio." De novo colocando a responsabilidade na criança, como se a culpa fosse dela de não aprender, sendo que a responsabilidade é de quem ensina. Isso tudo quando ela falava no final dizia "entenderam" e os alunos tinham que dizer "Simm" em coro. O que é isso? Que tipo de educação é essa? É uma escola? Ou um quartel? Esse tipo de educação está ultrapassado. Não surte efeito e só cria o medo nas crianças, é isso que ela quer? Que as crianças tenham medo dela? Sintam medo dentro da escola? Ou que as crianças sejam estimuladas e ensinadas a cooperar, a aprender...Seria muito mais produtivo se ela orientasse os professores a falar sobre bullying em sala de aula e os alunos tivessem a oportunidade de falar, dar suas opiniões, interagir com o professor. Não sei onde ainda se pratica esse tipo de educação. Gostaria de saber de algum pedagogo se é isso que é ensinar. Ainda disse muitos outros absurdos, do tipo "a educação que vocês trazem de casa se estiver errada vamos chamar e conversar", e usando termos e palavras de difícil compreensão para crianças pequenas de 6 anos, que é o caso dos alunos do primeiro ano. Espero que esse tipo de comportamento por parte da diretora não se repita, que ela seja orientada a como se dirigir aos alunos, porque meu filho não está na escola para ser ameaçado por ninguém. Que essas informações e orientações que ela queria passar para os alunos sejam dadas de uma forma que os alunos compreendam, e se sintam parte da escola, porque a escola é feita pra eles, onde eles se sintam bem, aprendam não só sobre matemática...mas aprendam a socializar e interagir com outras crianças de forma saudável e não em tom de ameaças.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/22	11/03/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000029-20	Bom dia, preciso que venham arrumar o poste da rua, pois a luz está queimada, o poste está na rua laranja no bairro Roseira de Cima em frente a creche, o número do poste é:C5621	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada

23/02/22	11/03/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000031-44	Gostaria de entender os procedimentos adotados dos agentes de trânsito/guarda municipal nas entradas/saídas dos alunos nas escolas. Na escola municipal E.M. Cel. Amâncio Bueno, por exemplo, é um festival de infrações de trânsito. Desde estacionar em frente a entrada/saída de veículos particulares até estacionar em cima da faixa de segurança para pedestres. No entorno da referida escola, as ruas são de mão única. O que mais vejo são pessoas transitando pela contramão na maior tranquilidade. Pessoas que acabam fazendo filas duplas, trancando o trânsito, para embarque/desembarque de pessoas. Isso em uma escola. Imagino nas demais como não deve ser? Aquardo o mais breve possível, uma política para resolver esses problemas porque acredito que se eu cumpro meus deveres no trânsito, os demais também deveriam o fazer.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/02/22	23/02/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
24/02/22	24/02/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Relata que recebeu carnê do IPTU dentro do prazo para pagamento. Porém, não conseguiu efetuar o pagamento até a data do vencimento. Alega também que não tem acesso a internet para fazer a atualização do carnê IPTU. E, ao comparecer no Atende Fácil às 9:58h, foi informado que este serviço só estará disponível a partir das 11h, o que achou um absurdo, pois trata-se de órgão público e o próprio nome já diz - Atende Fácil.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/02/22	11/03/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000032-25	Meu nome é Paulo Roberto de Almeida Costa, sou Médico Veterinário e fui aprovado em primeiro lugar no concurso da prefeitura de Jaguariuna edital 010 - 2021. O concurso já foi homologado em 28/01/2022. Entrei em contato com o setor de RH da Prefeitura para saber qual a previsão de nomeação para o cargo de Médico Veterinário para me organizar e fui informado que dependeria do envio de um ofício por parte da Secretaria Municipal de Saúde para o setor de Recursos Humanos para que a nomeação fosse feita. Tenho acompanhado as redes sociais, bem como o site do município e percebo a importância que o setor animal tem ganhado na cidade, como o programa de adoção, os postos de atendimento veterinário e o projeto de castração com foco no modelo de descentralização. Pesquisei que Jaguariuna está entre as melhores estruturas de bem-estar animal da América Latina, por reconhecer a causa animal como uma das prioridades na Lei Orçamentária da cidade que é referência, além das parcerias como a feita com a UniFAJ. Tenho experiência com a parte de Sistema de Inspeção, SUASA e Vigilância Sanitária, o que acredito ser também um dos focos dos municípios em desenvolvimento avançado, como é o caso de Jaguariuna, visto que a tendência da Inspeção Sanitária Animal no país é também de descentralização da União e dos Estados para os Municípios. Gostaria de orientações do que posso fazer para acelerar esses trâmites legais quanto à nomeação para o cargo. Tenho alta expectativa de começar a trabalhar e ajudar no desenvolvimento do município. Estou à disposição. Obrigado.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/02/22	24/02/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
24/02/22	24/02/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
25/02/22	11/03/22	Saúde	Assist	13.231	O aplicativo fornece um número fixo de falta em consulta mas esse número não atende ao mesmo tempo o aplicativo diz pra mim que eu faltei a consulta sendo que eu mesmo fui a consulta. Então gostaria de fazer abrir uma reclamação: primeira que o número que pra avisar não atende. E outra: fui a consulta e o app. Diz pra mim que eu não fui eu consulta. Tem como registrar está reclamação?	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/02/22	25/02/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
27/02/22	11/03/22	Turismo e Cultura	Assist	13.247	Bom dia manifesto aqui o meu repúdio dessa atividade dentro do parque dos Lagos com fogueira acesa, um mau exemplo a natureza e aos cidadãos frequentadores do parque sem dizer da poluição proporcionada pelo fogo e pelo risco e perigo eminente dando aos frequentadores um mal exemplo inclusive sem nenhum extintor ao lado, caso ocorra uma situação fora de controle será perigoso no ambiente em que está ocorrendo essa atividade, ouvidoria favor fazer chegar ao secretário de turismo e lazer da cidade, inclusive também em pleno fim de semana com circulação de veículos dentro do parque pelos menos. obrigado	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/02/22	11/03/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000033-06	Gostaria de denunciar a falta de professor apoio na rede de ensino da educação especial de jaguariuna, nossas crianças estão sendo muito prejudicada pela falta desses profissionais, ou está sendo direcionado 1 profissional para 5 alunos ou até mesmo tendo sua carga horária reduzida na escola por não ter profissionais para poder acompanhar, é direito da nossas crianças pois são laudadas e nesse laudo é solicitado pela profissional de saúde a importância de apoio para uma jornada produtiva em sala de aula, espero resolução para esse problema o mais rápido possível.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/02/22	11/03/22	Meio Ambiente	Assist	13.259	Desde o dia 18 o nosso condomínio no está sendo abastecido devido a problemas de pressurização da rede de água. Somos 18 apartamentos, já compramos um caminhão pipa que acabou a água hoje (28/02/2022 21:00)	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/02/22	28/02/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
02/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000034-97	Bom dia, A Rua Egidio saqui do bairro Guedes está a meses sem água de forma correta, desde o início do ano de 2022 nós não temos água durante o dia, a água é fornecida somente durante a madrugada e em raros dias, pois tem dias que ficamos mais de 2 dias sem água, ligamos na secretaria para reclamar e eles dizem que não podem fazer nada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000035-78	Bom dia, A Rua Egidio saqui do bairro Guedes está a meses sem água de forma correta, desde o início do ano de 2022 nós não temos água durante o dia, a água é fornecida somente durante a madrugada e em raros dias, pois tem dias que ficamos mais de 2 dias sem água, ligamos na secretaria para reclamar e eles dizem que não podem fazer nada.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n°. 02580.2022.000035-78	Fechada
02/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000036-59	Bom dia, A Rua Egidio saqui do bairro Guedes está a meses sem água de forma correta, desde o início do ano de 2022 nós não temos água durante o dia, a água é fornecida somente durante a madrugada e em raros dias, pois tem dias que ficamos mais de 2 dias sem água, ligamos na secretaria para reclamar e eles dizem que não podem fazer nada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000037-30	Bom dia, A Rua Egidio saqui do bairro Guedes está a meses sem água de forma correta, desde o início do ano de 2022 nós não temos água durante o dia, a água é fornecida somente durante a madrugada e em raros dias, pois tem dias que ficamos mais de 2 dias sem água, ligamos na secretaria para reclamar e eles dizem que não podem fazer nada.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n°. 02580.2022.000035-78	Fechada
02/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000038-10	Bom dia, A Rua Egidio saqui do bairro Guedes está a meses sem água de forma correta, desde o início do ano de 2022 nós não temos água durante o dia, a água é fornecida somente durante a madrugada e em raros dias, pois tem dias que ficamos mais de 2 dias sem água, ligamos na secretaria para reclamar e eles dizem que não podem fazer nada.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n°. 02580.2022.000036-59	Fechada
03/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000039-00	Gostaria de registrar a reclamação de falta de água em meu bairro. Quase todos os dias temos corte no fornecimento de água em minha residência. Qual seria o motivo do corte diário de água? Sei da necessidade de economia devido às altas temperaturas e poucas chuvas, porém, se está sendo feito racionamento, o correto é ser feita a divulgação dos dias de corte para que seja possível nos adequarmos. Tenho filho pequeno e os cortes de fornecimento sem aviso prejudicam demais	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/03/22	03/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
03/03/22	03/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
03/03/22	03/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
03/03/22	03/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
03/03/22	03/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada

04/03/22	11/03/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000040-35	Gostaria de saber o porque da vazão de água que chega nas torneiras das casas de Jaguariúna estão reduzidas. Ultimamente tem se tornado insuportável os afazeres de casa. Está saindo tão pouca água nas torneiras que não há como realizar as atividades. E se queimar algum eletrodoméstico? Quem vai se responsabilizar pelo meu prejuízo? Isso porque pago rigorosamente em dia a taxa de água! Espero receber, ao menos, uma resposta sobre esse assunto: quem dirá a solução do problema!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/03/22	04/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
04/03/22	04/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
04/03/22	04/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
04/03/22	04/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
05/03/22	12/04/22	Meio Ambiente	GRP	00031/2022	estou com falta de água constante no bairro vila jorge Zambom, com vários protocolos e sem retorno	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
06/03/22	11/03/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000041-16	Trecho de 200m na divisa com Holambra, próximo a entrada do Condomínio Duas Marias sem asfalto há mais de 10 anos. Quando chove ocasiona vários acidentes (carros e motos) por conta de alagamentos e barro escorregadio. Já tive duas quedas com moto. Precisa de ação conjunta entre PM Holambra e PM Jaguariúna para resolver de vez este problema que afeta os moradores das duas cidades que usam a via. Pequeno trecho que nunca foi asfaltado e já foi inclusive promessa de campanha de prefeito das duas cidades.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/03/22	11/03/22	Obras	Assist	13.336	Boa tarde. Por favor, alguém do setor responsável poderia retirar os entulhos e galhos que estão jogados no terreno baldio ao lado de minha residência? Está começando a aparecer aranhas e escorpiões, obrigada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/03/22	11/03/22	Prefeitura	Assist	13.337	Roseira de baixo	Não foi possível identificar sua solicitação	Fechada
07/03/22	11/03/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000042-05	Gostaria de informar que a iluminação da Praça Santa Cruz está deteriorada. Tenho percebido que as caixas de luz foram abertas ou vandalizadas sendo que há apenas poucos postes ainda em funcionamento. É necessária a recomposição da iluminação, pois a praça tem sido frequentada por usuários de entorpecentes no período noturno o que tem a tornado muito insegura. Peço ainda que seja reforçada a vigilância, para evitar a frequência de vândalos e outros.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/03/22	07/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
08/03/22	04/04/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000043-88	Quem reside no Bairro Bananal a Prefeitura abriu exceção para atendimento médico em Jaguariúna, afinal trabalhamos, estudamos, votamos e usamos tudo em Jaguariúna, porém, para fazer o cartão cidadão somos obrigados a enviar fotos de todos nossos documentos pelo Whatsapp para a representante do bairro, que por sua vez, fiscaliza se a pessoa mora mesmo no bairro. Esse meio de fazer isso não é legal, enviar nos dias de hoje todos os seus documentos para uma pessoa que é praticamente é uma desconhecida, não é funcionária da Prefeitura e não é nenhum e-mail ou meu de canal oficial da Prefeitura. Se ela perder o celular ou acontecer alguma coisa, qualquer pessoas poderá ter acesso e fazer algo em seu nome ex. empréstimos, cartão e fraudes, pois, terá todos os seus documentos. (até voc-ve conseguir provar que não foi você). Creio que a Prefeitura uma vez, que abriu a exceção precisa dar meios de execução de fazer o cadastro. O fato da prefeitura achar que não é sua obrigação ir lá e evidenciar se a pessoa no bairro, como acontece nos outros bairros na cidade não quer dizer que somos obrigados a enviar todos os documentos pelo Whatsapp, de alguém que não tem vínculo oficial com a Prefeitura. Do outro lado não temos opção se moramos aqui, nascemos em Jaguariúna e precisamos de ter atendimento médico, então não resta outra opção ou você envia os dados ou fica sem atendimento médico agendado para acompanhamento da sua saúde. Não estou desmerecendo o trabalho voluntário dela não, só estou falando que nos dias de hoje há formas de fazer cadastro de um bairro, evidenciar se a pessoa mora no local sem precisar enviar todos os seus documentos dessa forma nos dias de hoje, como se fosse algo simples e comum, sendo que não é e existe fraudes e golpes a todo momento, penso que a Prefeitura deveria se preocupar mais com a exposição dos dados das pessoas dessa forma, existe até legislação sobre o assunto e a prefeitura está por fora da realidade....	Para sua solicitação, favor dirigir-se ao Departamento do Atende Fácil com todos os documentos necessários e conversar com a Valéria	Fechada
08/03/22	08/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
09/03/22	09/03/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	UBS Miguel Martini e UBS XII de Setembro não atendem telefone	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/03/22	11/03/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000044-69	O Cartão Cidadão de minha esposa, MARIA RISIA DO ROSARIO NOBRE - CPF 410.664.801-68 está inativo porque perdeu o recadastramento por estar na época acompanhando a mãe com Alzheimer na Bahia. Não consigo recadastrar para ATIVAR de novo o cartão dela. Se entro no APP antigo de recadastramento, vem a mensagem de que "esse cpf já existe". E não consigo ir à frente no recadastramento. Sou eu quem falo aqui agora, o marido, que a oriento nessa área de APs, celular, pois ela não sabe. tem 70 anos. tenho tentado há dias falar com o número (19) 3867-9701, mas SEM SUCESSO. Só dá ocupado, nas varias horas do dia em que tenho tentado falar durante vários dias. Gostaria de ORIENTAÇÃO como fazer o RECADASTRO dela para REATIVAR O CARTÃO CIDADÃO dela. Meu celular WhatsApp está no meu cadastro (11-9 8274 6194) . O celular WhatsApp de minha esposa, é (11) 9 5054 1717 / cpf 41066480168 / Maria Risia do Rosário Nobre.	Para sua solicitação, favor dirigir-se ao Departamento do Atende Fácil com todos os documentos necessários	Fechada
09/03/22	09/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
09/03/22	09/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
09/03/22	09/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
10/03/22	10/03/22	Meio Ambiente	Telefone	Sem protocolo	Solicitação de hidrômetro feito em novembro/2021. Após findar o prazo de 03 meses, foi informada que não há prazo para instalação.	Segundo o Departamento de Água e Esgoto, a empresa vencedora da licitação não entregou os hidrômetros dentro do prazo. O novo prazo para entrega é 18/03	Fechada
10/03/22	10/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
10/03/22	10/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
10/03/22	10/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
11/03/22	12/04/22	Obras	Assist	13.388	Boa noite solicito a poda das raízes sobressalentes do galho dessa árvore mangueira gigante sobre o parque linear onde essas raízes estão a 1,5 m de distância do chão ocasionando machucar cidadãos transitando pela pelo próprio parque linear extremamente perigoso para qualquer pessoa obriñado	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
11/03/22	11/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
11/03/22	11/03/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
13/03/22	04/04/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000045-40	Boa noite. Venho observando uma piora significativa na qualidade da água, chegando ao ponto de instalar um filtro na entrada da água do meu imóvel. De 15 em 15 dias lavo o filtro e a água sai preta, muito suja, e com cheiro horrível. Gostaria que a prefeitura investigasse junto a estação de tratamento de água que atende a Rua Franco, 745, Jardim Planalto. Observando o meu vizinho ao lado também tem filtro e detectou o mesmo problema.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/03/22	12/04/22	Turismo e Cultura	GRP	00032/2022	Gostaria de sugerir a instalação de um chafariz no espelho d'água no Portal da Cidade de Jaguariúna, pois somos o cartão de visitas do Circuito das Águas e com certeza o chafariz vai valorizar o espelho d'água , o nome Jaguariúna com as luzes já existentes no portal.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/03/22	12/04/22	Meio Ambiente	GRP	00033/2022	A água está vindo muito suja e com mal cheiro. Instalei um filtro na entrada da residência e de 15 em 15 dias lavo o filtro e a água sai preta e com mal cheiro. Não estão com certeza tratando a água com cloro e demais produtos para a entrega de uma água de qualidade. Meu endereço e Rua Franco 745 Planalto Jaguariúna	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada

15/03/22	15/03/22	Meio Ambiente	Telefone	Sem protocolo	Protocolo: 21.187/2021: Solicitação de hidrômetro feito em novembro/2021. Após findar o prazo de 03 meses, foi informada que não há prazo para instalação.	Segundo o Departamento de Água e Esgoto, a empresa vencedora da licitação não entregou os hidrômetros dentro do prazo. O novo prazo para entrega é 18/03	Fechada
15/03/22	04/04/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000046-20	Há pelo menos 10 anos, a água que é fornecida para a escola Municipal Oscarlina Pires Turato era feita por meio de doação de poço localizado na empresa Embrapa (vizinha a escola). Agora, desde pelo menos ano passado, a Embrapa parou de fornecer água para a escola, levando a constante falta da mesma. A prefeitura já está ciente, visto que vieram fazer vistoria na escola para a suposta instalação de um poço (que até agora não ocorreu). Portanto, em meio a pandemia, em uma escola que tem crianças de 5 meses até 15 anos (já que além de uma escola municipal fundamental, também há um CEI e uma EMEI no mesmo ambiente), NÃO há água constantemente, impedindo que as crianças lavem as mãos após fazerem suas necessidades, o que é um enorme absurdo. Por vezes não há água para beber, dependendo da diretoria da escola ter que ficar solicitando constantemente caminhões pipa para abastecer a caixa d'água da escola.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/03/22	04/04/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000047-01	Desde a minha manifestação por este canal 02580.2021.000186-54 feita em Novembro de 2021 e resposta dada pelos senhores em Dezembro de 2021, nenhuma providência foi tomada para resolver a ausência de sinalização de "Pare" no cruzamento entre a Lauro de Carvalho,554 e a Gomes Carneiro. Risco de acidentes. Solicitei junto ao departamento de trânsito por telefone há cerca de 10 meses, disseram que iriam colocar na programação dos serviços e nada foi feito até agora. Precisa repintar o "Pare" no asfalto e colocar placa de "Pare". QUANDO IRÃO POR GENTILEZA ENVIAR UMA EQUIPE PARA FAZER O SERVIÇO? FAZ 10 MESES DESDE A MINHA PRIMEIRA MANIFESTAÇÃO É ABSOLUTAMENTE NADA FOI FEITO.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/03/22	15/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
15/03/22	15/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
15/03/22	15/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
15/03/22	15/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
16/03/22	16/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Auxílio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
18/03/22	18/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
18/03/22	18/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
18/03/22	18/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
18/03/22	18/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
21/03/22	21/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
21/03/22	21/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
22/03/22	22/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
23/03/22	04/04/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000048-92	Bom dia. Minha solicitação é com relação aos horários da creche. A entrada está sendo das 7:00 às 7:30. Peço que voltem ao horário normal, a partir das 6:30. Agora que até a máscara já foi flexibilizada, daria também para retomar o horário normal, pois isso dificulta muito o trabalho dos pais. Eu por exemplo trabalho no município de Amparo, fica totalmente inviável pois entro as 7:00. Quando voltaram às aulas já tive que tirar meus filhos devido os horários, agora estou tentando usar os serviços municipais novamente, pois preciso dele nesse momento. Então peço por gentileza, voltem o horário normal, 30 minutos não vai resolver a questão da pandemia, porém para nós no trabalho faz toda diferença. Fico no aguardo.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/03/22	23/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
24/03/22	24/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
24/03/22	24/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
24/03/22	24/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
24/03/22	24/03/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
24/03/22	24/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
25/03/22	25/03/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
27/03/22	12/04/22	Meio Ambiente	GRP	00034/2022	solicitei a ligação de água em minha residência no Mês 11/21. por que ainda não foi ligado?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224.	Fechada
28/03/22	28/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
29/03/22	29/03/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Vizinho mantém cachorros se alimentação	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
29/03/22	29/03/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Vizinho não esta cuidando da piscina	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
29/03/22	29/03/22	Meio Ambiente	Presencial	Sem protocolo	Vizinho não poda as árvores	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
29/03/22	12/04/22	Governo	Assist	13.524	Gostaria de pedir aumento de margem para que eu Renata Luiz da Silva portadora do CPF 13739676841, matrícula 2621, possa fazer junto ao banco um consignado,por motivo de gastos com dividas e construção.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
29/03/22	29/03/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
29/03/22	29/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
29/03/22	29/03/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
31/03/22	04/04/22	Externo	E-mail	Sem protocolo	Gostaria de solicitar a confirmação de veracidade do atestado anexado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
31/03/22	12/04/22	Governo	GRP	00035/2022	DIA 23/11/2021 ABRI UM PROTOCOLO REQUERENDO A CONCESSAO DE LICENÇA PREMIO NO PERIODO: 04/07/2022 A 02/08/2022 02/08/2023 A 31/08/2023 01/08/2024 A 30/08/2024, POREM DESDE 03/12/2021 O PROCESSO ESTA PARADO NA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO. GOSTARIA DE UMA POSIÇÃO DESTE PROTOCOLO POIS TENHO URGÊNCIA.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
31/03/22	31/03/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
31/03/22	31/03/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
01/04/22	12/04/22	Administração e Finanças	Assist	13.527	Olá gostaria de saber como faço para efetuar o pagamento do IPTU de 2021 (que está atrasada) tentei pelo site mas lá só tem a opção de 2022.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
01/04/22	01/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
01/04/22	01/04/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Centro de Especialidades não dispõe de muitas especialidades	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/04/22	01/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada

01/04/22	01/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/04/22	01/05/22	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Bom dia. Tenho uma reclamação a fazer. Minha mãe está tentando passar no retorno com o Dr. Andres para entregar exames do ano passado. Marcaram para 21.03.22, antes disso ligaram re marcando para 25.03.Ela foi no horário que estava marcado do dia 21, e falaram que o médico não atende mais a parte da tarde. Pediram para ela ligar na segunda e marcar para sexta feira da mesma semana. Quando eu ligue disse que só tem vaga para dia 1 de julho. Minha mãe tem labirintite e o remédio não está fazendo mais efeito, está com tonturas fortes todos os dias e com esses exames que já era para ter entregue. E ainda marcaram lá que ela faltou na consulta, sendo que eles mudaram o dia e horário da consulta e não explicaram direito para minha mãe.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/04/22	12/04/22	Turismo e Cultura	Assist	13.551	O espaço da pista de skate de Jaguariúna está abandonado. Não existe mais uma pessoa responsável pelo local. A senhora que deveria olhar o espaço só fica assistindo televisão o dia inteiro. A pista foi tomada por crianças que ficam escorregando nos halfs, brincando de pega pega, sentadas nos obstáculos, etc. Antigamente o Sr. Medina colocava ordem na pista. Agora infelizmente é uma bagunça só.Não tenho nada contra as crianças brincarem, porém aqui o espaço é para o skate. Precisamos de uma pessoa no local para organizar a pista e zelar pelas regras.Na foto anexa a criança está descendo a rampa sentada num cone de trânsito .	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/04/22	12/04/22	Meio Ambiente	Assist	13.553	Gostaria de fazer uma sugestão: Colocar uma boia pois com o tempo o nível de água da fonte diminui e acaba chegando na parte que puxa a água e entra ar na tubulação. Com a boia, ninguém precisa ir lá encher novamente.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/04/22	04/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Segundo informado pelo próprio motorista, o carro especial que foi agendado para às 12:30h não esta confirmado.	Segundo informado pela Valéria, o agendamento foi corrigido	Fechada
04/04/22	12/05/22	Governo	Assist	13.559	Gostaria de cancelar meu cartão cidadão	Para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156.	Fechada
04/04/22	04/04/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Auxílio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
04/04/22	04/05/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminho do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/04/22	04/04/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/04/22	05/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
05/04/22	05/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
06/04/22	06/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Atende fácil (156, 3867-9803 e 3867-9827) e PABX (3867-9700) não atendem telefone em horário nenhum. E, em contato com a Secretaria de obras, foi orientado a ligar para o Departamento de Ouvidoria.	Foi informado pela Sra. Valéria que, devido a falta de servidores, esta sendo dado preferência ao atendimento presencial. A Ouvidoria tomou nota do telefone da munícipe e repassou ao Atende Fácil para que o mesmo entre em contato assim que possível.	Fechada
06/04/22	06/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Atende fácil (156, 3867-9803 e 3867-9827) e PABX (3867-9700) não atendem telefone em horário nenhum. E, em contato com a Secretaria de obras, foi orientado a ligar para o Departamento de Ouvidoria.	Foi informado pela Sra. Valéria que, devido a falta de servidores, esta sendo dado preferência ao atendimento presencial. A Ouvidoria tomou nota do telefone da munícipe e repassou ao Atende Fácil para que o mesmo entre em contato assim que possível.	Fechada
06/04/22	06/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o munícipe estava procurando.	Fechada
06/04/22	25/04/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000049-73	Falta de atendimento para autistas no município conforme anexo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
06/04/22	25/04/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000050-07	Referente a uma ocorrência de numero 1075 realizada em 07/02/2022 solicitando uma vistoria no meu imovel onde existe uma via sanitaria e nos dias de chuva mais forte alaga e esta estragando os moveis. Um tecnico fez uma visita e como não soube onde estava o problema , disse-me que encaminharia o pedido para a visita de um engenheiro . liguei algumas vezes no atende facil e a recepcionista foi muito gentil e mandaria novamente o pedido com urgencia , mas ate agora ninguem veio para sanar o problema. Por favor aguardo providencia;	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/04/22	06/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Parque dos Lagos de iluminação	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/04/22	06/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
06/04/22	06/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/04/22	25/04/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000051-98	solicitado cadastramento abertura de filial da inscrição municipal (CIM) conforme documentos em anexo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
07/04/22	06/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminho do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Berlim	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/04/22	07/04/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Fonte da praça matriz funciona mal	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/04/22	07/04/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Médicos do Centro de Especialidades atrasam muito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/04/22	08/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o munícipe estava procurando.	Fechada
08/04/22	08/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
08/04/22	08/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Auxílio Emergencial	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
08/04/22	08/04/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
08/04/22	08/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
08/04/22	08/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/04/22	12/04/22	Governo	GRP	00036/2022	Prezados, bom dia! Enviei e-mail para o endereço: atendimento@jaguariuna.sp.gov.br porém esta retomando. Participei do concurso de Jaguariúna EDITAL Nº 0010 / 2021 e CONCURSO PÚBLICO para 02 cargos: Inspetor de Alunos e Vigilante Patrimonial. Abaixo segue detalhes e classificação. Gostaria de saber, onde devo acompanhar as convocatóes e se já ocorreu alguma convocação, inclusive para o cargo de inspetor de alunos. PIAG1901 01928376/2021 PJAG1901 01930435/2021 Concurso Público - Vários Cargos INSPETOR DE ALUNOS (01930435) classificação 96 VIGILANTE PATRIMONIAL (01928376) Classificação 469 Atenciosamente, Lauriê Lopes	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
11/04/22	25/04/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000052-79	Considerando o atraso no pagamento das notas fiscais abaixo elencadas, abre-se o presente pedido de acesso à informação, visando compreender os motivos que ensejadores.Inclusive as informações abaixo já foram exigidas através de ofício encaminhado no e-mail 4 de abril de 2022, no(s) e-mail(s) almoz.insumos@jaguariuna.sp.gov.br, link https://arquivos.sandieleoliveira.adv.br/appapi/download/2643958/451952	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tesouraria através do telefone 3867-9767.	Fechada
11/04/22	11/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
12/04/22	12/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Dificuldade em acessar o site da alteração de titulo eleitoral	Orientado a se dirigir ao posto eleitoral da cidade.	Fechada
12/04/22	12/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o munícipe estava procurando.	Fechada
12/04/22	12/04/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
12/04/22	11/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminho do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/04/22	12/04/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

12/04/22	12/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
12/04/22	12/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/04/22	13/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
13/04/22	13/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
13/04/22	13/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
13/04/22	12/05/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os residuos de poda do bairro Berlim	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/04/22	13/04/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Centro de Especialidades não dispõe de muitas especialidades	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/04/22	13/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
13/04/22	13/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/04/22	25/04/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000053-50	Boa tarde, gostaria de solicitar por meio desse contato para que fechem um buraco grande no asfalto bem em frente a minha casa. Já solicitei por telefone por 4 vezes. Venho solicitando há cerca de 3 meses isso. Solicitei também ajuda ao vereador	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
16/04/22	25/04/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000056-00	Foram solicitadas dois containers para ponto de coleta de lixo para área do novo condomínio Veneza, o qual tem o protocolo número 1912/2022. O mesmo não foi atendido e não tivemos retorno para esta previsão de entrega. Por gentileza poderiam nos retornar quando poderemos contar com estes containers para destinação correta de lixo em nosso endereço ? obrigada	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada
16/04/22	25/04/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000055-11	Prezadas Autoridades, Através deste apresento e represento o pedido coletivo, conforme anexo 01. Pedimos as autoridades que façam as devidas análises para garantir a mobilidade urbana assegurando a segurança a vida no trajeto apresentado conforme fotos anexo 02. Problemas enfrentados hoje : 1- Entrada e saída de tratores pelo DAE perto da esquina em que temos 2 mãos de direção. 2- O sentido deste trajeto não tem visibilidade que garanta segurança dos veículos . 3- Trajeto não tem calçada conforme lei municipal "No seu artigo 377 prevê que "será obrigatória a execução de passeios em toda frente de terreno localizado em logradouros públicos providos de meios fios". 4- Trecho não tem lombada alongada para reeducação e obrigatoriedade de redução de velocidade. 5- Não tem faixa de pedestres em alto relevo para respeito ao trânsito de pedestres e carros. 6- Trecho está sendo utilizado como fuga de caminhões de outras rotas e isto está trazendo mais periculosidade para o local. 7- Motos estão utilizando local como acesso sem lombada e com alta velocidade, risco de danos a vida. 8- Trecho não tem iluminação pública, após às 19h o trecho encontra-se de perigoso acesso frente a onda de assaltos que Jaguariúna vem enfrentando. Diante destas razões solicitamos a costumeira atenção da administração pública de Jaguariúna para que analise e faça as correções pertinentes .	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
18/04/22	18/04/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Posto UBS Florianópolis não atende telefone.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/04/22	18/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
18/04/22	18/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Resgate FGTS	Orientado a se dirigir a CEF	Fechada
18/04/22	18/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
18/04/22	17/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os residuos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/04/22	18/04/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Parque dos Lagos de calçada quebradas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/04/22	19/05/22	Jurídico	GRP	00037/2022	EXECUÇÃO FISCAL. JÁ QUITADA CONFORME PROTOCOLO NUMERO4389/2022(VIDE ARQUIVO ANEXO). PROCESSO ENCONTRA SE QUITADO PELA PREFEITURA , PORÉM O PROCESSO FISICO NÃO ESTÁ SENDO ENVIADO PARA O FORUM. O PROCESSO RESULTOU EM BLOQUEIOS DE CONTAS CORRENTES E APLICAÇÕES.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Negócios Jurídicos através do telefone 3867-9791.	Fechada
18/04/22	17/05/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Necessidade do médico da Prefeitura assinar um Laudo Pericial para Isenção de Imposto de Renda. Secretaria de Saúde desconhece esse procedimento	Em contato com a Secretaria da Saúde, foi esclarecido que o médico que poderá assinar deverá, obrigatoriamente estar vinculado a prefeitura do Município de Jaguariúna	Fechada
18/04/22	18/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
18/04/22	18/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
19/04/22	19/04/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
19/04/22	19/04/22	Mobilidade Urbana	Presencial	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
19/04/22	18/05/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os residuos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Fonte da praça matriz funciona mal	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Médicos do Centro de Especialidades atrasam muito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/04/22	19/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
19/04/22	19/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
20/04/22	25/04/22	Saúde	Assist	13.680	Solicitei agendamento de consulta com Dr. Rômulo para minha mãe no dia 07/04 até agora em aberto, o app está funcionando? Pa esta demora para agendar? Aquardo resposta.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
21/04/22	25/04/22	Meio Ambiente	GRP	00038/2022	Estamos sem abastecimentode água já faz 12 horas, no bairro aguas do jaguari em jaguariuna,ligamos para os telefones de plantão, e não obtivemos êxito.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
21/04/22	25/04/22	Obras	Assist	13.688	Buraco na rua	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
25/04/22	25/04/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Cras não me atendeu e encaminhouou para a Secretaria de Assistência Social	Em contato com o CRAs, a solicitação da municípe (cadastro unico) só é feito na Secretaria da Assistência Social	Fechada
25/04/22	25/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
25/04/22	25/04/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
25/04/22	25/04/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Centro de Especialidades não dispõe de muitas especialidades	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

25/04/22	25/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
25/04/22	25/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	CAPS não tem médico suficiente	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	CAPS não atende telefone	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
26/04/22	19/05/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000057-83	Bom dia , me chamo JAYNE e gostaria de fazer uma reclamação em relação a listagem das creches em Jaguariúna , meu filho esta na lista de espera da creche do cruzeiro do sul como ultimo da fila , sendo que tanto a mãe como o pai trabalham e não tem com quem deixar , o salários dos pais não é alto o suficiente para pagar uma creche , a pessoa que fica com a criança não poderá ficar mais os pais não sabem oque fazer ... tem crianças passando n afrente da lista das creches sendo que os pais e maes nem trabalham em quanto outras crianças além do meu filho que não tem ninguém pra olhar não consegue uma vaga	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municpe estava procurando.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
26/04/22	26/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
26/04/22	26/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/04/22	26/04/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municpe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/04/22	27/04/22	Mobilidade Urbana	Telefone	Sem protocolo	Falta de zona azul na cidade. Não tem como estacionar no centro	Informamos que a Licitação esta em andamento	Fechada
27/04/22	26/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os residuos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/04/22	19/05/22	Obras	GRP	00039/2022	Os lotes da Rua: Aparecido Alves dos Santos N°245 e 255 , Jardim Pilheiros. Os lotes estão com lixo e entulho nesta semana o caminhão da prefeitura passou e não limpou os terrenos, gostaria de solicitar a limpeza e também avisos para que as pessoas não toque lixo.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
27/04/22	19/05/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000058-64	Prezados solicito informações sobre o andamento do julgamento do pedido de prorrogação de prazo do Contrato nº 33/2022 - AF nº 2248/2022 Pregão Eletrônico nº 12/2022, da empresa Haiael Comercial EIRELI (CNP) 05.696.494/0001-04), enviado no dia 18 de abril de 2022 através do e-mail. edson_litacoes@jaguariuna.sp.gov.br,saude.admlic@jaguariuna.sp.gov.br,almox.insumos@jaguariuna.sp.gov.br. Requer-se também, no caso de o processo ser físico, o envio digitalizado de todos os documentos incluídos no processo administrativo após a juntada do pedido acima referenciado. Já no caso do processo ser eletrônico que seja liberado acesso à integralidade do mesmo para acompanhamento.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
27/04/22	27/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municpe estava procurando.	Fechada
27/04/22	27/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/04/22	27/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
27/04/22	27/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/04/22	27/04/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municpe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
28/04/22	27/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os residuos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/04/22	28/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/04/22	19/05/22	Obras	GRP	00040/2022	Mato alto e os bichos começaram a voltar, aranhas grandes, baratas de mato e MUITO pernilongo.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
28/04/22	28/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municpe estava procurando.	Fechada
28/04/22	28/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
28/04/22	28/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
28/04/22	28/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/04/22	28/04/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municpe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
29/04/22	29/04/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municpe estava procurando.	Fechada
29/04/22	29/04/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
29/04/22	29/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
29/04/22	29/04/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/04/22	29/04/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municpe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
02/05/22	02/05/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Informação sobre vereador	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da Câmara Municipal através do telefone 3847-4336	Fechada
02/05/22	02/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municpe estava procurando.	Fechada
02/05/22	02/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
02/05/22	02/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
02/05/22	02/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/05/22	02/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municpe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/05/22	03/05/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Upa utiliza mesma pessoa para fazer triagem e mesmo médico tanto no PS quanto na parte do COVID	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
03/05/22	03/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/05/22	19/05/22	Governo	GRP	00041/2022	Prezados, Solicitação baseada na Lei n.º 12.527 - Lei de Acesso à Informação, de 18/11/2011; no âmbito do Chamamento Público n.º 01/2022, Elaboração e apresentação de estudos de viabilidade técnica, econômico-financeira e jurídico-institucional, com a finalidade de auxiliar a Administração Pública na estruturação de projeto ou parceria com a iniciativa privada para implantação, expansão, melhoria, operação e manutenção da rede de iluminação pública, vimos por meio deste solicitar: 1) Cópia dos estudos entregues pelas empresas. Agradecemos antecipadamente. Cordialmente, Equipe Radar PPP.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
03/05/22	03/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municpe estava procurando.	Fechada
03/05/22	03/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/05/22	03/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada

03/05/22	03/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/05/22	03/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
04/05/22	03/06/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/05/22	04/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
04/05/22	04/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
04/05/22	04/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
04/05/22	04/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/05/22	04/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/05/22	05/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Todas as luminárias da Avenida Luciano Vlademir Poltronieri estão queimadas. E, segundo a Condesul (Protocolo 58.097/2021) o chamado foi fechado dizendo que o endereço não foi localizado	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/05/22	05/05/22	Externo	Telefone	Sem protocolo	Aposentadoria	Orientado a se dirigir ao Ponto de Atendimento do INSS	Fechada
05/05/22	05/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Triagem não capacitada para verificar os documentos apresentados	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/05/22	05/05/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Fonte da praça matriz funciona mal	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/05/22	19/05/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000059-45	Participei do concurso de Jaguariúna EDITAL Nº 0010 / 2021 – CONCURSO PÚBLICO para 02 cargos: Inspetor de Alunos e Vigilante Patrimonial. Abaixo segue detalhes e classificação. Gostaria de saber, onde devo acompanhar as convocações e se já ocorreu alguma convocação, inclusive para o cargo de inspetor de alunos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
05/05/22	05/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
05/05/22	05/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/05/22	05/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
05/05/22	05/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/05/22	05/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
06/05/22	05/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Há praticamente 30 dias o caminhão do cata galhos não passa para retirar os resíduos de poda do bairro Santa Cruz	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/05/22	06/05/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Parque dos Lagos de calçada quebradas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/05/22	06/05/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Médicos do Centro de Especialidades atrasam muito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/05/22	06/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
06/05/22	06/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
06/05/22	06/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
06/05/22	06/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/05/22	06/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/05/22	09/05/22	Assistência Social	Telefone	Sem protocolo	Paciente alega estar com COVID e, como a Assistência Social não atende mais por telefone, foi pessoalmente no local, tendo sido mal atendido.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/05/22	19/05/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000060-89	Precisamos que limpem o campo de areia e joguem mais areia e arrumar a iluminação tanto do campo quanto da praça E limpeza dos matos e árvores quebradas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/05/22	09/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
09/05/22	09/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/05/22	09/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
09/05/22	09/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/05/22	09/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
10/05/22	10/05/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Centro de Especialidades não dispõe de muitas especialidades	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
10/05/22	19/05/22	Assistência Social	Fala Brasil	02580.2022.000061-60	Sou deficiente auditivo, gostaria de INFORMAR em falta as novas eleições, aconteceu da COMPED do ano 2020 não podemos parar na sociedade de Jaguariúna para conviver com as pessoas deficiente e também dos conselheiros das informações públicas como horário, data de reuniões e membros para em 2022. "É importante mostrar de uma situação a maior dificuldade, não podemos ser abandonados com as pessoas com deficiência na cidade de Jaguariúna/SP."	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/05/22	10/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
10/05/22	10/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
10/05/22	10/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
10/05/22	10/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/05/22	10/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
11/05/22	11/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Lâmpada queimada	Orientado a ligar na Consab Através do telefone 0800-770 56 76	Fechada
11/05/22	11/05/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/05/22	11/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
11/05/22	11/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
11/05/22	11/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
11/05/22	11/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/05/22	11/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
12/05/22	12/05/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Centro de Especialidades não dispõe de muitas especialidades	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

12/05/22	19/05/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000062-40	Quero desde já agradecer a todos os funcionários do Centro de Especialidade Fontanela, sempre fomos bem atendidos. Mas infelizmente por algumas vezes tendo a necessidade do serviço em questão, o atendimento da recepção deste local não sei se por falta de pessoal e também a grande demanda do serviço, a demora para agendamento presencial, consultas, exames entre outros esta demais, já cheguei ficar esperando mais de 1 hora semana passada apenas para solicitar uma receita dos medicamento que minha mulher faz uso contínuo, isso esta ocorrendo devido que mudou a recepção, tudo ficou centralizados nos profissionais que faz agendamento de consultas e exames. Solicito que busque formas para otimizar este atendimento, não vejo a necessidade que para a retirada e solicitação de receituários e exames ou guias seja feita pelo pessoal que faz agendamento, dificultado o trabalho dos mesmo que já requer atenção para tal. SE FAZ NECESSÁRIO UMA PESSOAL EXCLUSIVA PARA A ORIENTAÇÃO AO PÚBLICO E RETIRADA E SOLICITAÇÕES QUE NÃO SEJA NECESSÁRIO O USO DO SISTEMA INTEGRADO DA SAÚDE.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
12/05/22	12/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
12/05/22	12/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
12/05/22	12/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
12/05/22	12/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/05/22	12/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
13/05/22	13/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
13/05/22	13/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
13/05/22	13/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
13/05/22	13/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/05/22	13/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
14/05/22	19/05/22	Mobilidade Urbana	Assist	13.871	Solicito se possível colocar duas lombadas nesta rua. Foi inaugurado o prédio Vista Dos Lagos e está perigoso transitar por esta rua, pois os veículos não respeitam a velocidade	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
16/05/22	19/05/22	Meio Ambiente	Assist	13.894	Fossa de esgoto cheia e eles demoram para limpar	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
16/05/22	19/05/22	Informática	Assist	13.918	Esse programa do CCC está com algu bug porque está me enviando a mesma notificação a Toda hora já faz 3 dias!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Informática através do telefone 3837-9733.	Fechada
16/05/22	19/05/22	Informática	Assist	13.919	Esse programa do ccc deve ter algum problema pois tem me enviado a mesma notificava a toda hora já faz 3 dias	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n°. 13.918	Fechada
16/05/22	19/05/22	Meio Ambiente	GRP	00042/2022	Boa tarde estou aqui pra fazer uma reclamação sobre o departamento de agua e esgoto, que vieram ate minha residencia atrumar o encanamento de esgoto de casa. Precisarao quebrar a calçada pra poder aviar o cano de esgoto . Porem não voltarão pra conserta a calçada (concretar) novamente. Por gentliza envia o departamento de obras ate minha residencia pra poder arrumar minha calçada abrigado ENDEREÇO: RUA ANTONIO OLIVEIRA MATIAS Nº45 B BAIRRO JARDIM IMPERIAL	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
16/05/22	16/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
16/05/22	16/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
16/05/22	16/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
16/05/22	16/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
16/05/22	16/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
17/05/22	17/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
17/05/22	17/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
17/05/22	17/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
17/05/22	17/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/05/22	17/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
18/05/22	18/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Fonte da praça matriz funciona mal	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/05/22	18/05/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Médicos do Centro de Especialidades atrasam muito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/05/22	19/05/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000063-21	Gostaria de pedir a verificação da vazão de água que está chegando no cavalete de água de minha residência. A água que está saindo pela torneira está muito fraca e não há como realizar os serviços domésticos. Em frente ao cavalete existe uma árvore, da espécie Ficus, que está arrebentando a calçada do vizinho e a minha também. A árvore pertence ao vizinho e acredito que ela está danificando o encanamento da minha residência. Já fora pedido em outra solicitação, mas até agora não houve sequer a visita para verificar o problema.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
18/05/22	19/05/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000064-02	De um tempo pra cá a indisposição, falta de conhecimento, falta de algo nos profissionais de saúde vem trazendo negligência, erros de diagnóstico, desinteresse com a população. Está nos custando vidas! Quantas mais teremos de perder para ter o mínimo de decência ? Como moradora de Jaguariúna, nunca tive o que reclamar da saúde da cidade! Sempre foi impecável! Mas infelizmente, negligência médica trouxe meu pior pesadelo à tona! Envio essa reclamação, esse descontentamento a fim de poupar vidas, poupar traumas. Que ninguém precise passar o que passei para que algo seja feito!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
18/05/22	18/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
18/05/22	18/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
18/05/22	18/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
18/05/22	18/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/05/22	18/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
19/05/22	19/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Parque dos Lagos de iluminação	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/05/22	19/11/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	Não esta sendo feita a coleta de galhos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

19/05/22	02/06/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000065-93	Resido ao lado do Pq. Santa Maria (Rua Jose alves guedes, 1303) , ontem começou a fazer show com volume muito alto perturbando o sossego dos trabalhadores, evento "feira de quarta" , se fizer a feira tudo bem, mas montam palco e fazem show até as 22:00 , neste local público e ao lado tem um terreno que é extensão do parque que também que deixam montar circo, parques de diversões sempre fazendo bagunça até tarde, e quando vão embora deixam lixo e ja acabaram com alambrados e portões, que foram pagos com dinheiro dos impostos, peço que pensem um pouco na população que busca cada vez mais sossego e ja chega os carros com sons altos que ali passam. batalhei muito para comprar uma casa em um lugar sossegado, mas estou ficando arrependido, peço ajuda. <i>facam lazer sem hanulho. nor favor</i>	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/05/22	19/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/05/22	19/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
19/05/22	19/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
19/05/22	19/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
19/05/22	19/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/05/22	19/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
20/05/22	20/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
20/05/22	20/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
20/05/22	20/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
20/05/22	20/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
20/05/22	20/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
21/05/22	02/06/22	Externo	GRP	00043/2022	A Limpeza não está sendo feita pelo prédio na rua Santo Marmiroli, 697 Trazendo animais pesonhentos a rua. Precisamos de ações urgente com o mesmo.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
21/05/22	02/06/22	Obras	GRP	00044/2022	o Bairro JD Cruzeiro do Sul está muito largado, sem a manutecao de limpeza devida, a Coleta passa e deix lixo pra tras, pago meus impostos referente a cidade direito e antecipados. Gostaria o minimo se respeito comigo e minha familia qto a isto. As fotos são da Rua Milled Salomao Hossri, rua que moro.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/05/22	02/06/22	Obras	Assist	13979	Rua Joaquim bueno na altura da rodoviária com muitos buracos e cheia de pedras com risco de acidentes com vítimas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/05/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000066-74	Na rua Bahia ,na altura do número 200 . Estão fazendo obra e colocando todo o entulho na calçada , impossibilitando os pedestre. Além de sujeira e bicho no local.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/05/22	23/05/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/05/22	23/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
23/05/22	23/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
23/05/22	23/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
23/05/22	23/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/05/22	23/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
24/05/22	02/06/22	Planejamento	Assist	14013	Acompanhamento do protocolo 008067/2022 referente a solicitação de cancelamento do projeto ref 4152/2017.	Protocolo esta dentro do prazo. Favor aguardar retorno pelo Protocolo	Fechada
24/05/22	24/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
24/05/22	24/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
24/05/22	24/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
24/05/22	24/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/05/22	24/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
25/05/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000067-55	Descarte irregular de obra , na rua Bahia, na altura do número 200 . Ontem foi retirado todo entulho e4 hoje estão descartando novamente.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/05/22	25/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
25/05/22	25/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
25/05/22	25/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
25/05/22	25/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/05/22	25/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
26/05/22	02/06/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000068-36	Não há nenhuma informação sobre nomeações/convocações sobre o concurso ref. EDITAL Nº 0010 / 2021 – CONCURSO PÚBLICO, gostaria de saber quantos foram chamados para o cargo Professor de Educação Básica II – PEB II - Geografia e por onde acompanho. Obrigação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
26/05/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000069-17	Entulho acumulado , dificultando a passagem de pedestre. Já foi tirado e colocaram de novo.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n. 02580.2022.000067-55	Fechada
26/05/22	26/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
26/05/22	26/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
26/05/22	26/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/05/22	27/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
27/05/22	27/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/05/22	27/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
27/05/22	27/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/05/22	27/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
30/05/22	02/06/22	Administração e Finanças	GRP	00045/2022	Solicitação do número da Inscrição Municipal	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@iaquariuna.sp.gov.br	Fechada

30/05/22	10/06/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Os municípios tentaram agendar consulta pelo aplicativo do Cartão Cidadão conectado e ainda não tiveram retorno. No caso da ginecologista, a solicitação foi feita em janeiro/2022. Pâmela Jhennyfer da Mata Mendes, Cartão cidadão: 087193, Ginecologista e André Brogim Silva, Cartão cidadão: 087192, Clínico Geral	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
30/05/22	30/05/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/05/22	30/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
30/05/22	30/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
30/05/22	30/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
30/05/22	30/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/05/22	30/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
31/05/22	31/05/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
31/05/22	31/05/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
31/05/22	31/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
31/05/22	31/05/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
31/05/22	31/05/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
19/05/22	19/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/05/22	26/05/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/06/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000070-50	Na rua onde eu moro existe um terreno baldio, situado na Rua Francisco Vicente Simoso, ao lado do número 525, Jardim Eupora, que se encontra em péssimo estado de conservação, com mato muito alto, lixo e possivelmente focos de água parada. Gostaria de solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna para providenciar a limpeza do mesmo, visto que muito insetos tem aparecido CONSTANTEMENTE em nossas residências como baratas, aranhas, escorpiões, mosquitos Aedes aegypti e inclusive ratos. A única informação que possuo sobre o terreno é que existe uma placa para venda do mesmo com o seguinte telefone: Marcelo Chiorato corretor (019 99774-8466).	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/06/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000071-31	Na rua onde eu moro existe um terreno baldio, situado na Rua Francisco Vicente Simoso, ao lado do número 525, Jardim Eupora, que se encontra em péssimo estado de conservação, com mato muito alto, lixo e possivelmente focos de água parada. Gostaria de solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna para providenciar a limpeza do mesmo, visto que muito insetos tem aparecido CONSTANTEMENTE em nossas residências como baratas, aranhas, escorpiões, mosquitos Aedes aegypti e inclusive ratos. A única informação que possuo sobre o terreno é que existe uma placa para venda do mesmo com o seguinte telefone: Marcelo Chiorato corretor (019 99774-8466).	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n. 02580.2022.000070-50	Fechada
01/06/22	02/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000072-12	Na rua onde eu moro existe um terreno baldio, situado na Rua Francisco Vicente Simoso, ao lado do número 525, Jardim Eupora, que se encontra em péssimo estado de conservação, com mato muito alto, lixo e possivelmente focos de água parada. Gostaria de solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna para providenciar a limpeza do mesmo, visto que muito insetos tem aparecido CONSTANTEMENTE em nossas residências como baratas, aranhas, escorpiões, mosquitos Aedes aegypti e inclusive ratos. A única informação que possuo sobre o terreno é que existe uma placa para venda do mesmo com o seguinte telefone: Marcelo Chiorato corretor (019 99774-8466).	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n. 02580.2022.000070-50	Fechada
01/06/22	01/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
01/06/22	01/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
01/06/22	01/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
01/06/22	01/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/06/22	01/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
02/06/22	10/06/22	Meio Ambiente	GRP	00046/2022	Boa tarde, Venho através deste demonstrar minha total insatisfação com o atendimento/execução do departamento de água e esgoto de Jaguariúna. É um verdadeiro DESCASO com a população!!!! No dia 11.03.2022 realizei o pagamento do pedido de ligação, conforme anexo. O comprovante foi enviado por email ao departamento responsável e até o presente momento não tivemos a ligação de água executada. Estamos com obra atrasada, várias execuções pendentes por conta disso, e isso tem nos causado um transtorno IMENSO!!!! POR ALGO QUE É O BÁSICO: ÁGUA!!!! É inconcebível que uma ligação de água demore 3 meses para ser executada!!!! Após esse atraso, por diversas vezes entrei em contato com o departamento, sob número de protocolo 4876/2022, e me informaram que estavam solicitando urgência, enviando para o diretor responsável e NADA foi resolvido até o momento. Acabei de ligar novamente ao departamento e não tive outra alternativa a não ser entrar com esta reclamação, pois novamente foi me passado o mesmo discurso: "ESTAMOS PASSANDO PARA O DIRETOR, E TEM QUE AGUARDAR" Eu não tenho mais como AGUARDAR.... Solicito URGÊNCIA em solucionar este processo a fim de evitar que venhamos a tomar outras providências	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
02/06/22	02/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
02/06/22	02/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
02/06/22	02/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/06/22	02/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/06/22	10/06/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000073-01	A solicitação para reparação da iluminação no poste C5072, de número 132869, realizada em 11/05/22, está pendente até hoje. Qual o prazo máximo km m para atendimento?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Consab através do telefone 0800 770 5676.	Fechada

03/06/22	03/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
03/06/22	03/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/06/22	03/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
03/06/22	03/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/06/22	03/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
06/06/22	06/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
06/06/22	06/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
06/06/22	06/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
06/06/22	06/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/06/22	06/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
07/06/22	07/06/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/06/22	07/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
07/06/22	07/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
07/06/22	07/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
07/06/22	07/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
07/06/22	07/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
08/06/22	08/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
08/06/22	08/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
08/06/22	08/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
08/06/22	08/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/06/22	08/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/06/22	09/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/06/22	09/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
09/06/22	09/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/06/22	09/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/06/22	09/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/06/22	10/06/22	Turismo e Cultura	Presencial	Sem protocolo	Tentei colocar barraquinha na feira e não tive retorno. Há privilégios	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/06/22	10/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
10/06/22	10/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
10/06/22	10/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
10/06/22	10/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
10/06/22	10/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
12/06/22	28/06/22	Turismo e Cultura	Fala Brasil	02580.2022.000074-84	O evento deste final de semana simplesmente deixou evidente a falta de estrutura elétrica do prédio do Boulevard Centro Cultural, desligando o tempo todo a energia do palco, deixando a banda no show na mão, um fiasco para o nosso município. Quem projetou a parte elétrica esqueceu de dimensionar a parte elétrica para uso de som, equipamentos de imagens e iluminação. Outro ponto é iluminação precário na parte gramada, baixinha iluminação no local. E por final a limpeza do local, falta de lixeiras públicas. Espero que está msg chegue no nosso prefeito Gustavo Reis.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	PABX (3867-9700) não tem opção de falar com a telefonista e o setor desejado, que é Tributos, não consta no atendimento eletrônico	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Atende fácil (156) não atende telefone. Municípe veio até o Atende Fácil pessoalmnete, encontrou o Setor sem público para ser atendido, duas estagiárias na recepção conversando, ligou no telefone novamente, ouviu tocar e ninguém atendeu. Fez questão de ligar na minha frente e, novamente não foi atendido.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
13/06/22	13/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
13/06/22	13/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
13/06/22	13/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/06/22	13/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
14/06/22	14/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o municípe estava procurando.	Fechada
14/06/22	14/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
14/06/22	14/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
14/06/22	14/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
14/06/22	14/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada

14/06/22	28/06/22	Obras	GRP	00047/2022	moro na rua Dolores Rodrigues dos Santos 629 e o poste da minha rua não acende faz mais de duas semanas. Por favor providenciar o ligamento da luz na rua	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
14/06/22	28/06/22	Externo	GRP	00048/2022	Gostaria de receber os dados de ocorrências ligadas à violência contra mulheres especificamente sobre Jaguariúna/SP no ano de 2021 para fins de pesquisa.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Guarda Municipal através dos telefones 3837-3939 ou 3837-3936	Fechada
15/06/22	15/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
15/06/22	15/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
15/06/22	15/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
15/06/22	15/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
15/06/22	15/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
18/06/22	28/06/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000075-65	Boa Tarde , me chamo Rômulo , trabalho na área de segurança patrimonial da empresa AMBEV S/A que fica localizada na AV. Antártica , quero fazer uma observação referente a essa avenida temos grande fluxo de veículos tanto como carros, motos e caminhões durante o dia e a noite , como faço parte da área de segurança notei que estamos com as lombadas e faixas de pedestres muito apagadas no qual coloca em risco a segurança dos condutores e pedestre que a utiliza , quero ver a possibilidade de uma manutenção dessas sinalizações de trânsito para prevenir futuros acidentes . fiz uma solicitação há exatamente 6 meses atrás para o pessoal da prefeitura no qual eu tinha até um protocolo de atendimento, mas só recebi um e-mail sinalizando que estavam sem tinta para realizar este reparo e que estariam fazendo a manutenção assim que chegasse o material . Bom já se passou todo esse tempo e ainda estamos com a avenida com lombadas e faixas apagadas " GRANDE RISCO " de acidentes . Consegui esse e-mail no site da prefeitura de Jaguariúna , conseguiram me dar um retorno se seria possível a manutenção das sinalizações de trânsito da avenida que é uma das portas de entrada da nossa cidade para evitarmos futuros acidentes . Desde já grato pelo meio de comunicação e por qualquer retorno !!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/06/22	28/06/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000076-46	Falta de médicos pediatras no PAI do Hospital Municipal, fila de espera de 02 horas para as crianças!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
19/06/22	06/07/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000077-27	Já estamos com 04 meses de uma solicitação de Lâmpada acende e apaga em frente de casa.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
20/06/22	20/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
20/06/22	20/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
20/06/22	20/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
20/06/22	20/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
20/06/22	20/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
20/06/22	20/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
20/06/22	20/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
20/06/22	20/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
21/06/22	21/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
21/06/22	21/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
21/06/22	21/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
21/06/22	21/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/06/22	21/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
21/06/22	28/06/22	Saúde	Assist	14446	Posso tomar a vacina da gripe em qualquer posto pois no posto que pertenco é só até 11:30 assim minha filha não precisa faltar na escola	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
21/06/22	28/06/22	Obras	Assist	14447	O poste d ekiz na frente de casa está com mal contato, acende e apaga toda hora, na frente da minha casa fica toda escura	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
22/06/22	22/06/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	Necessidade do carimbo da prefeitura vinculado a Secretária de Saúde. Este carimbo não existe.	Em contato com a Secretaria da Saúde, foi alinhado que será feito o carimbo necessário, pois o que tem esta desatualizado. Prazo de 40 dias	Fechada
22/06/22	22/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
22/06/22	22/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
22/06/22	22/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
22/06/22	22/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/06/22	22/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
22/06/22	28/06/22	Saúde	Assist	14456	É uma demora para olhar o aplicativo para agendar minha consulta já é três vezes que demoram uns dias para ver o meu pedido de consulta marcada pelo plicativo e assim eu tenho que ir até o local UBS da doze de setembro	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/06/22	28/06/22	Saúde	Assist	14457	E ainda fui ver agora por aqui no app a consulta marcada p domingo dia 26 cai no domingo ainda que vi agora marquei consulta o outra pessoa e ontem a noite e até agora não abriam o retornar fica difícil	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	11/06/22 - O motorista Jose Odair Bispo que levou o paciente os deixou em Campinas. Foi necessário enviar outro veículo para buscá-los.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
23/06/22	23/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
23/06/22	23/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
23/06/22	23/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/06/22	23/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/06/22	24/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
24/06/22	24/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
24/06/22	24/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
24/06/22	24/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/06/22	24/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada

25/06/22	28/06/22	Assistência Social	Fala Brasil	02580.2022.000078-08	Gostaria de saber ! Porque no meu cadastro auxílio Brasil não consta os gêmeos ! Já atualizei com certidão deles ! E como não consta estou bloqueado ! Fui para resolver no CRAS e não resolve ! Fui mandada embora do trabalho ! Gostaria de saber se tenho direito novamente do auxílio ,porque para quem paga aluguel ele é uma enorme ajuda para as contas !	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Assistência Social através do telefone 3837-3373	Fechada
27/06/22	27/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Não tem funcionário para aplicar vacina na UBS Nova Jaguariúna, pois a funcionária esta de férias e a outa que foi substituí-la entrou de férias também.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/06/22	27/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Vacinação na UBS 12 de Setembro são começa depois das 8h, pois a funcionária responsável faz fisioterapia às 7h	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/06/22	27/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Vacinação na UBS Fontanela só começa depois das 8h	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/06/22	27/06/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
27/06/22	27/06/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/06/22	27/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
27/06/22	27/06/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/06/22	27/06/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/06/22	28/06/22	Saúde	Assist	14552	Tinha uma campimetria agendada para o dia 27/06 no centro de especialização as 13 horas mais me ligaram hoje dia 26/06 cancelando a campimetria sem um motivo aparente preciso fazer o exame por que a médica pediu junto com outros exames por que na minha familia tem caso de claucoma e por fim seguraram o encaminhamento da médica e pediram para eu remarcar em outubro peço que tal exame seja marcado em regime de urgência	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/06/22	28/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Não tem funcionário para aplicar vacina na UBS Nova Jaguariúna, pois a funcionária esta de férias e a outa que foi substituí-la entrou de férias também.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/06/22	29/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Não tem funcionário para aplicar vacina na UBS Nova Jaguariúna, pois a funcionária esta de férias e a outa que foi substituí-la entrou de férias também.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/06/22	05/07/22	Saúde	E-mail	Sem protocolo	Manifestação: Asamas, organização social que administra Hospital de Jaguariúna deixa de tornar público o portal da transparência, como prevê a lei. No site no tem nada a disposição da população para conhecimento. O que deseja do MP: Fiscalização e apuração porque não é transparente com o que vem sendo prestado para a população. Quais os contratos vem sendo feito.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
29/06/22	06/07/22	Obras	GRP	00049/2022	Segue a foto de um galho que caiu hoje em meu alambrado isso vem se repetindo já alguns anos e ninguém toma providências Esperando gerar prejuizos ainda maiores como: Acidentes pessoais e materiais onde cabe uma abertura de B.O pois pago meu IPTU pra que	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
30/06/22	30/06/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Não tem funcionário para aplicar vacina na UBS Nova Jaguariúna, pois a funcionária esta de férias e a outa que foi substituí-la entrou de férias também.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/06/22	30/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/06/22	30/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/06/22	30/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/06/22	30/06/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/07/22	01/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/07/22	01/07/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/07/22	06/07/22	Obras	Assist	14615	Bom dia, gostaria de saber porque foi retirado a caçamba de lixo aqui da minha rua?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
04/07/22	04/07/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
04/07/22	04/07/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
04/07/22	04/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
04/07/22	04/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/07/22	04/07/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/07/22	05/07/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Telefone 3867-9700 nunca atende.	Foi informado o telefone do departamento que o município estava procurando.	Fechada
05/07/22	05/07/22	Obras	Presencial	Sem protocolo	CPFL corotu os galhos das árvores da sua rua e deixou todos na calçada. O caminhão da cata galho não passou para recolher.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a respost	Fechada
05/07/22	05/07/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/07/22	05/07/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	Secretária de Saúde não deu retorno sobre o carimbo solicitado em 26/06.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
05/07/22	05/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Secretaria de Obras não atende telefone	Foi informado que a Secretaria esta com problema na telefonia e foi orientado a entrar em contato com o Departamento do Atende Fácil através do telefone 156 para solicitação de serviços	Fechada
05/07/22	05/07/22	Externo	Presencial	Sem protocolo	Casal homoafetivo procurou a Casa Acolhedora Irmã Antônia e sofreu crime de homofobia pela voluntária Maria Aparecida. Ao procurar a delegacia para lavar o BO, foram orientados a procurar a Ouvidoria do Município.	Foi informado que mesmo se tratando de servidora pública, a mesma não estava exercendo sua função. No momento do suposto crime de homofobia, a mesma estava como voluntária em uma local privado. O casal foi orientado a retornar a delegacia para fazer o BO.	Fechada
05/07/22	05/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
05/07/22	05/07/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o município liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/07/22	05/07/22	Saúde	Telefone	Sem protocolo	UBS Fontanela - péssimo atendimento pelo servidor público que atende a recepção	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
06/07/22	06/07/22	Turismo e Cultura	E-mail	Sem protocolo	Sou um criador de projetos para atrair renda e turismo para a cidade e está anexo uma breve explicação de forma resumida do meu trabalho e projetos.	Para sua sugestão, favor comparecer ao Departamento de Protocolo na Prefeitura e na Câmara dos Vereadores para protocolar sua sugestão / projeto.	Fechada
08/07/22	13/09/22	Obras	GRP	00051/2022	Bom dia! Não é a primeira vez que venho reclamar sobre a limpeza de um terreno que se encontra sem manutenção a vários anos. E por motivo de segurança pois a animais como cobra, ratos entre outros que podem matar uma criança ou até mesmo um adulto, também não posso deixar de falar sobre árvores já secas que podem cair em alguém ou até mesmo na casa como no carro. Então venho pedir emergência e uma ação pra isso. Obrigado Endereço do terreno Avenida Ailton Senna ao lado da 1712	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
08/07/22	27/09/22	Administração e Finanças	GRP	00052/2022	Favor analisar o requerimento em questão, já tem 02 anos tentando reativar uma Inscrição Municipal na qual não solicitamos a BAIXA SOLICITANDO REATIVACÃO DA INSCRIÇÃO MUNICIPAL COM URGÊNCIA	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
11/07/22	30/08/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000079-99	Prezados solicito informações sobre o andamento da resposta da manifestação referente Contrato nº 33/2022 - Procedimento Licitatório nº 40/2022 Pregão Eletrônico nº 12/2022, da empresa Haiael Comercial EIRELI (CNPJ 05.696.494/0001-04) enviado no dia 4 de julho de 2022 através do(s) e-mail(s) patrimonio@jaguariuna.sp.gov.br,aline_licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br,recursos_licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br, que pode ser consultada no link https://arquivos.sandieloliveira.adv.br/appai/anexos/3539522/347725. Ressalta-se que o não envio do processo administrativo poderá ser considerado descumprimento das prerrogativas de advogado conforme previsto da lei nº 8.906/94.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento Licitações através do telefone 3867-9780	Fechada

12/07/22	30/08/22	Obras	e-mail	sem protocolo	conforme o número de protocolo 000319/2022 - Limpeza de fossa criado em, 06 de janeiro de 2022 foi devidamente arquivado em, 07 de março de 2022, porém até o atual momento não foi realizado o serviço.	Caso o problema não tenha sido resolvido, favor nos retornar	Fechada
13/07/22	21/07/22	Saúde	Presencial	Sem protocolo	reclamando sobre o atraso de mais de um ano para conseguir um medicamento chamado "Entresto 49/51 mg". Salienta que ainda não conseguiu este medicamento e esta indignado com a demora em conseguir. Relata que sumiu o documento chamado "Relatório Médico Justificando o medicamento" além de outros documentos necessários para a aquisição gratuita. Conversou com uma servidora de cabelo loiro, curto e grisalho - Farmácia de alto custo no centro de Jaguariúna - em frente ao Magazine Luiza, tentando resolver o problema. Conversou com a Lilian, assistente social, e a mesma solicitou o "Relatório Médico Justificando o medicamento". Sem este documento a Lilian já adiantou que não será possível a aquisição deste medicamento. Relata também que existe uma grande confusão de informações a respeito da localização da documentação necessária para dar andamento na aquisição do remédio de forma gratuita. Disseram que a documentação estaria na UBS - Fontanela, conversou com a servidora Suzane e a mesma disse que não estaria lá. Já procurou resolver o problema mais de 6 vezes nos locais citados. Finaliza dizendo da sua indignação e frustração de já esta a "1 ano" tentando obter este medicamento sem sucesso.	Em resposta a reclamação do paciente Leônicio Batista, a Assistência farmacêutica salienta que o medicamento Sacubitril + Valsartana é fornecido pelo Componente Especializado da Assistência Farmacêutica do Estado de São Paulo, e que são eles que definem os critérios para dispensação dos medicamentos. O Senhor Leônicio deu entrada no processo inicialmente com a dosagem de 24/26 mg e logo em seguida trouxe documentação com aumento de dose para 49/51 mg, o que gerou uma segunda remessa para o Centro de Especialidades da Prefeitura de Jaguariúna. O relatório médico questionado pelo paciente ainda se encontra no centro de especialidades, e assim que for recebido pela Farmácia de Alto Custo, ele será encaminhado para o Componente Especializado em Campinas. Salientamos ainda que o medicamento em questão foi incorporado recentemente ao Componente Especializado e tem critérios bem específicos e rigorosos para liberação do médico auditor. Agradeço a atenção e me coloco à disposição para maiores esclarecimentos	Fechada
13/07/22	21/07/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000080-22	Mas gostaria de saber se através daqui eu consigo obter informações de como entender a questão da poda da árvore que está em minha casa no passeio. 1) Já fiz contato com meio ambiente e ficaram de mandar alguém podar e até agora nada, me mudei pro meu endereço em maio/22. 2) Fiz contato com a CPFL e também sem sucesso 3) Tem um buraco na frente de minha garagem que precisa ser terminada, deve ter acontecido algo arrumaram o problema, mas não fizeram o acabamento. Vcs poderiam me ajudar ou me orientarem como isto possa ocorrer o mais breve, penso principalmente na rua se começar a chover aquela terra irá sair e de repente o buraco possa abrir e talvez não consiga entrar em casa e sobre a poda da árvore tbm para não ocasionar queda de energia em casa	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta.	fechada
14/07/22	27/09/22	Obras	GRP	00053/2023	solicitado pela segunda vez saber o que segue: Cadastrei no sítio eletrônico da Prefeitura pedido de limpeza de fossa por meio de Ocorrência interna de número: 19133001/2022 do Departamento de Agropecuária e Meio Ambiente. Pois bem, isso foi em Janeiro/2022. Praticamente 7 meses e até o presente momento não foi realizado o serviço, ora a fossa vazou por várias vezes, e eu estou ouvindo reclamações dos vizinhos pelo odor que incomoda. Diante do exposto, solicito saber da seguinte informação; 1 - cronograma para executar o serviço 2 - dia que será atendido o pedido 3 - há empresa terceirizada que executa o serviço Sem mais,	Segundo informado pela Sr. Cecilia, Secretária de Obras, tal questionamento já foi tratado diretamente com o Sr. Leandro.	Fechada
14/07/22	21/07/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000081-03	Conforme me foi respondido através deste Protocolo 02580.2022.000080-22: Duvida ainda fui orientando quando mudei para Jaguariúna a ligar no Atende Fácil e fiz as duas solicitações ok. No entanto não tenho em mãos os protocolos, outra coisa será que pelo cartão cidadão seria fácil localização? Senão terei abrir novos protocolos. Obrigado Agradeço por enquanto a resposta Cartão Cidadão 103930	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156 e abrir nova solicitação de serviço público.	Fechada
18/07/22	21/07/22	Saúde	Assist	14790	Estou a espera na religião de um exame de rote e mapeamento para levar para o cardiologista que pediu com urgência pois tenho pressão alta e até o presente momento não obtive resposta de quando será marcado esses exames peço não demore muito pois preciso desses exames para levar para o cardiologista Telefone 98308623 982368924	o cidadão ligou para cancelar, falei com ele no telefone	Fechada
19/07/22	25/07/22	Educação	Assist	14805	Retorno da volta as aulas online	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretária de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
20/07/22	25/07/22	Saúde	Assist	14813	Qual o endereço da UBS 9 Zambom, tenho consulta na próxima sexta-feira dia 29 mas não sei onde fica!	A UBS do bairro Zambom fica localizada na rua: Francisco Bodini s/n, Vila Jorge Zambom Telefone: (19) 3837.4093.	Fechada
21/07/22	30/08/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000082-94	Preciso saber sobre valores a pagar iptu 2022, entro no site, infelizmente não entra o meu numero codigo, ligo e ninguém atende....aff...enfim, vamos pagando juros, em pleno 2022, a PREFEITURA DISPONIBILIZA TELEFONE E NINGUEM ATENDE...ISSO E NOSSA ADMINISTRAÇÃO QUE ADMINISTRA MUITO BEM OS FUNCIONARIOS...	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
22/07/22	30/08/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000083-75	Moro na rua gelson tonietti, 144 e o meu vizinho, de forma abusiva e inacreditável cria os cachorros dele soltos na rua. Pior que um deles é um pastor alemão, que passa o dia indo pra cima das pessoas que passam na rua. Está pra acontecer uma tragédia, pois não vai demorar muito pra essa cachorra atacar alguém na rua. Fora o transtorno que já me causou, pois tivemos que reformar o portão aqui dr casa, pois a cachorra mijou no portão, o que enferrujou tudo	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
23/07/22	23/07/22	Meio Ambiente	Assist	14853	Gostaria de saber sobre minhas contas de agua	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
24/07/22	13/09/22	Meio Ambiente	GRP	00054/2022	Todos os finais de semana minha água é desligada na sexta e religado apenas na segunda feira	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
25/07/22	22/08/22	Saúde	Assist	14871	Agendamento de médico não está funcionando pelo App ? Porque ?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretária da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
25/07/22	24/08/22	Saúde	Assist	14876	Esse comentário ou sugestão aos desenvolvedores do aplicativo e que coloquem mais serviços no aplicativo e que respondam mais rápido as questões enviadas as partes solicitadas principalmente quando é em relação a mal atendimento em postos de saúde e agendamento de consulta	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/07/22	30/08/22	Saúde	Assist	14871	Agendamento de médico não está funcionando pelo App ? Porque ?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretária da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
26/07/22	30/08/22	Obras	Assist	14910	O lixo muitas vezes não tem sido coletado. A residência é dos meus pais, são dois idosos.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
27/07/22	05/07/22	Governo	Presencial	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
27/07/22	31/08/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000084-56	Ola ja fiz varias reclamações e tmbem elogios a cidade. Mas continuo com dois problemas que deveriam ter soluções rapidas devido a demora. Penso que deveriam pelo menos chegar la e verificar a possibilidade de tal solução: 1) Poda de arvore protocolo 4079/22 2) Rua em frente em minha garagem protocolo 5324/22	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretária de Meio Ambiente através do telefone 3867-4226.	Fechada
28/07/22	28/07/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o municípe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
28/07/22	28/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/07/22	28/07/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada

28/07/22	28/07/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/07/22	28/07/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
28/07/22	28/07/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/07/22	29/07/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
29/07/22	29/07/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/08/22	01/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
01/08/22	01/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
01/08/22	27/09/22	Prefeitura	GRP	00055/2022	Não há solicitação.	Favor descrever sua solicitação	Fechada
02/08/22	02/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
02/08/22	02/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/08/22	31/08/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000085-37	Estou aqui para falar de um buraco que existe na rua R. Antônio de Almeida Fernandes, próximo ao número 288. Este buraco existe já tem alguns meses (sim, no plural!) e foi feito por alguma equipe de manutenção na rede de água, acredito eu, pois no passado, não sei dizer uma data, foi aberto um buraco no mesmo local e foi tapado, da até para ver através do Google Maps, que está com data de jun/2021, porém abriram o buraco novamente e taparam com areia e pedras grandes, e desde então nunca mais voltaram para tapar com asfalto.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
03/08/22	03/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
03/08/22	03/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
03/08/22	31/08/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000086-18	Efetuei o pagamento em duplicidade, da conta de água, referente ao Mês de Julho 2022. Me estranha, que, que não consigo resolver o problema, por telefone, tendo sido informado pela atendente do 156, que teria que efetuar o pagamento da conta do mês 06 2022, a qual não paguei por ter feito o pagamento em duplicidade. Todas operadoras, Telefonia, Energia Elétrica, fazem dedução em contas futuras. Me estranha a Prefeitura Municipal de Jaguariúna, não seguir o mesmo caminho, sem falar que quando ligamos, não somos bem atendimentos, não conseguindo falar no setor responsável. Trabalho na Prefeitura Municipal de Pedreira, já fazem 40 anos, me estranha muito funcionários públicos, que não tenham nenhum compromisso co o cidadão;	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
04/08/22	04/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
04/08/22	04/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/08/22	04/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/08/22	04/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/08/22	04/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/08/22	04/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
04/08/22	31/08/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000087-07	Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo: NUTRIGERO NUTRIÇÃO ANIMAL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 09.051.762/0001-91, sediada na Rua Antonio Bet, 756, SEDE, Encosta do Sol, CEP 88730-000: NOTA FISCALVALORDOCUMENTOEMISSÃO DA NOTAENTREGAVENCIMENTO 3451R\$ 5.289,48PREGÃO 099/2021 - AUTORIZACAO DE FORNECIMENTO 5115 - EMPENHO - 11668 - ORDEN DE COMPRA 2511/2022 - ATA 286/2021 - SOLICITACAO 1792 - LICITACAO 379/202128/07/202205/08/202204/09/2022 De acordo com o exposto acima, requer-se o envio das informações abaixo: Os produtos entregues estão de acordo com o exigido no edital? Há alguma pendência a ser resolvida pela empresa para liberação do pagamento? Qual o número e a forma de consulta do processo administrativo gerado para efetivar o pagamento? Já foi efetuado o ateste, recebimento provisório e/ou definitivo? Se não, qual é o nome e contato do servidor responsável por este procedimento? Se o ateste já foi efetuado, a nota fiscal já foi encaminhada para o setor responsável pelo pagamento? Se não qual o nome e contato do servidor que não deu encaminhamento. Se sim, qual o nome e contato do servidor que recebeu a nota. Qual a previsão de pagamento? Informar nome, telefone e contato do setor responsável por efetuar o pagamento.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
05/08/22	05/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
05/08/22	05/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/08/22	08/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
08/08/22	08/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/08/22	31/08/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000088-80	Somos moradores da Rua Itapema numeros 118 e 130 do bairro nova jaguariuna. A travessa denominada pela prefeitura de Rua contem aproximadamente 6 metros de largura na qual em alguns períodos do dia se param os veiculos e assim impossivel dos moradores adentrarem em suas garagens. Solicitamos urgentemente que o depto de transito efetue uma averiguacao sobre a mesma impedindo a parada dos veiculos ou pr determinar locais aptos de parada com risco de penalidades aos condutores e veiculos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
09/08/22	09/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
09/08/22	09/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/08/22	31/08/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000089-60	Solicito informações sobre a situação da empresa nome fantasia "Balaio de patas", situada a Rua José Alves Guedes, n.º 306, sala 04, Pt. Sta. Maria, tendo em vista que no dia 29/07/2022, por volta das 08h00min levei meu gato para banho e às 08h40min ao buscá-lo meu gato estava morto. Que questionei a mãe do proprietário (pessoa que deu o banho no meu gato) sobre o alvará de funcionamento ela se recusou a fornecer, bem como não forneceu o CNPJ do local, não acionou veterinário, não conduziu meu gato para autópsia. Que o alvará não estava afixado na parede e ela alegou que estavam em reformas no local. Além disto, solicitei fiscalização no local no mesmo dia pela vigilância sanitária e até o presente momento não compareceram e deram o prazo de 15 dias, situação que achei um absurdo, pois até lá outros animais podem morrer.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
09/08/22	27/09/22	Prefeitura	GRP	00056/2022	Não há solicitação.	Favor descrever sua solicitação	Fechada
10/08/22	10/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada
10/08/22	10/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Governo	Telefone	Sem protocolo	Telefone 156 não atende e o munícipe liga em outro departamento.	Foi informado o horário de funcionamento e a falta de funcionário	Fechada

11/08/22	11/08/22	Obras	Telefone	Sem protocolo	Cidade esta suja - galhos, móveis, resto de construção. Pessoas limpam a casa e jogam na rua e a prefeitura não esta passando para pegar.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	Assist	15080	Olá. Sou moradora Residencial Reserva da Barra. Tenho um vizinho em que acúmulo de lixo nesse espaço ao lado da casa dele. Desde que se mudou, é sempre assim. E conforme alguns dias da semana sempre ele traz, e deposita no local um novo lixo. Ontem presenciei em minha casa a entrada de um rato filhote, provavelmente que é causado por acúmulo de lixo, entulhos... Gostaria de uma solução para esse problema, está no início porém pode causar muito mais transtorno aos moradores. Porque o acúmulo de lixo cria, em consequência, vetores de doenças, como baratas, moscas, ratos, escorpiões e os gemidos mosquitos que são bem frequentes. O terreno ao lado já limpei diversas vezes para amenizar, e não causo esse tipo de problema. E depois de muitas brigas com os vizinhos por conta disso minimizaram o descarte irregular ao lado da minha residência. Porém esse vizinho faz esse acúmulo na residência, e gostaria de saber se é possível uma solução.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
11/08/22	11/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	11/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
11/08/22	31/08/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000090-02	O link sistemas.jaguariuna.sp.gov.br não está mais funcionando, consequentemente não estou conseguindo emitir 28 via da conta de água e esgoto. Está fora a dias, o que aconteceu?	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
12/08/22	12/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
12/08/22	12/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
12/08/22	31/08/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000091-85	Conforme indicação do INSS, necessário de uma declaração nos seguintes termos: "Para os vínculos com o Município de Jaguariuna deverá apresentar declaração devidamente preenchida, emitida base em documento contemporâneo a disposição o INSS para conferência que confirme a destinação das contribuições previdenciárias assim como data de entrada e saída e salários de remuneração. Para contribuições vertidas ao RGPS segue modelo em anexo conforme IN 128/2022, que deverá ser preenchido em todos os campos, datado e assinado pelo servidor que lavrou a declaração e pelo dirigente do órgão. No caso de contribuições terem sido vertidas ao Regime Próprio de Previdência deverá ainda apresentar declaração informando se houve a averbação de algum período RGPS, mesmo que automática, com a obtenção de alguma vantagem ou benefício. A declaração deverá trazer não só informação de regime jurídico (CLT ou Estatutário), mas também informação quanto ao regime previdenciário (RGPS e RPPS), bem como se houve período de licença sem vencimentos no período de contribuição ao RGPS. (certifique-se, assim, em conferir se todas as informações acima mencionadas encontram-se presentes pois a ausência destas informações poderá prejudicar a emissão de sua certidão)."	Considerando que tem um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo, pois ainda esta dentro do prazo de 30 dias.	Fechada
15/08/22	15/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
15/08/22	15/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
15/08/22	30/08/22	Saúde	Assist	15110	Estou esperando ser chamada para um exame	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
16/08/22	16/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
16/08/22	16/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
17/08/22	17/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
17/08/22	17/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
17/08/22	30/08/22	Obras	Assist	15134	Na rua em que residio, João Ferrari, o serviço de coleta de lixo comum, não está mais efetuando a coleta. Os lixos descartados nas lixeiras individuais das residências e prédios não estão sendo coletados. Gostaria de saber se existe um motivo pra isso, já que todas as taxas de limpeza e conservação urbanas estão sendo pagas.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/08/22	31/08/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000092-66	Serviço de coleta de resíduos orgânicos de Jaguariuna, não está executando o serviço na Rua João Ferrari no bairro Nova Jaguaruna 2. Infelizmente os contatos com secretárias de Meio ambiente e secretaria de Obras da cidade não resultaram na solução do problema. Taxas de limpeza e conservação publicas continuam a ser cobradas via impostos, no entanto o serviço não é prestado, causando acúmulo de lixo e favorecendo a propagação de agentes propagadores de doenças. Gostaria que a prefeitura do município solucionasse essa questão.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
17/08/22	13/09/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000093-47	Rua Miled Salomão Hossri, poste em frente ao número 240, (último poste da rua) com a lâmpada queimada, deixando o final da rua muito escuro. Bairro Cruzeiro do Sul, Jaguariuna- SP	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/08/22	18/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
18/08/22	13/09/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000094-28	Estou com um problema na rua que tenho uma casa Rua angeloni na altura do numero 64,temos um bueiro entupido devido a terra e areia que a enchurrada trouxe, o mesmo esta causando um volume muito grande de agua e entra em nossos imoves ,pode chover por 30 minutos que o volume de agua escorre por mais de horas ,esta sendo perigoso ate para meu vizinho da rua de baixo a essa,pois entra muita agua pela enchurrada no quintal dos fundos dele,ja marcamos uma vez que alcansou a altura da janela,esta muito perigoso,gostaria que viessem desentupir e qual a chance de poder ter outro bueiro desse mesmo lado da rua?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
19/08/22	19/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
19/08/22	19/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
19/08/22	30/08/22	Meio Ambiente	Assist	15166	Não recebi nenhuma notificação na qual informavamos que na nossa residência não teria água, não sei o que está acontecendo mas a um mês que não consigo lavar minhas roupas pois acordo cedo não tem água, chego a tarde já não tem água , no período do noite não tem também, por que já não ligaria de incomodar meus vizinhos como o barulho da máquina na madrugada se assim tivesse mas nenhum horário tem !!! Tenho criança pequena na qual usa pelo menos 3 muda de roupas no dia e n consigo lavar !!! Incomodo , falta de respeito com cidades de jaguariuna!!!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariuna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariuna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariuna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada

19/08/22	13/09/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000095-09	O presente requerimento se trata de solicitação para o encaminhamento de integra, através de cópia (caso trâmite fisicamente) ou acesso externo (caso trâmite eletronicamente) do Contrato nº 33/2022 - Procedimento Licitatório nº 40/2022 Pregão Eletrônico nº 12/2022 do processo administrativo que a Administração gerou, ou que fez a juntada da peça referente a empresa Haiael Comercial EIRELI (CNPJ 05.696.494/0001-04) enviado no dia 4 de julho de 2022 para o e-mail patrimonio@jaguariuna.sp.gov.br,aline_licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br,recursos_licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br manifestação conforme pode ser verificado no link https://arquivos.sandieleiveira.adv.br/appapi/anexos/3539522/347725. Diante disto, requer-se informações sobre o andamento do julgamento da referida manifestação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
19/08/22	13/09/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000096-90	Tendo em vista a publicação no Diário Oficial em 07/12/2021, referente a Ata de Reunião do Conselho Gestor do Programa de Parcerias Público-Privadas, realizada em 17/11/2021, na qual os membros aprovaram como os projeto prioritário a concessão para construção e operação da Rodoviária do Município. Deste modo, solicitamos as seguintes informações: 1) O Grupo concluiu a elaboração de estudos de viabilidade para o projeto? 2) Em qual fase o Projeto se encontra atualmente?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
22/08/22	22/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
22/08/22	22/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
23/08/22	23/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
23/08/22	23/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
23/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	E-mail	Sem protocolo	Segue em anexo uma denúncia para protocolo e investigação por parte de vocês.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
23/08/22	13/09/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000097-70	Prezados, bom dia. Há mais de dois anos, venho quase que mensalmente, enviando e-mails para o Departamento de Água e Esgotos para solicitar a entrega das faturas originais das contas de água de meus imóveis em meu endereço residencial conforme solicitação devidamente protocolada na prefeitura da cidade. Embora as faturas estejam disponíveis para impressão no site da prefeitura, entendo que tenho o direito de receber as mesmas no endereço informado, o que só acontece após vários e-mails enviados ao DAE. Reclamamos também uma ação mais eficiente para que possamos cadastrar-las em domicílio bancário para débito em conta corrente, como faz a CPFL. Na data de hoje, enviei o 3º e-mail para o dae.adm2@jaguariuna.sp.gov.br para solicitar a entrega de 3 contas de água cuja aferição no relógio do imóvel ocorreu no dia 11/8/2022. Embora as pessoas que me atendem, quando eu ligo na repartição para reclamar do caso, me atendam com a maior educação e boa vontade, o assunto não se resolve. Penso que já é mais do que tempo de se sanar essa falha, Considerando que Jaguariúna é uma cidade que tem acompanhado a evolução dos tempos, resolver essa questão de atraso na entrega das faturas e habilitar o município a colocar as contas em débito automático em sua conta bancária, são questões mais do que prementes na gestão do município. Desde já agradeço e aguardo um retorno dessa autarquia.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
24/08/22	24/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
24/08/22	24/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
24/08/22	30/08/22	Meio Ambiente	Assist	15225	hoje no sistema DAE para solicitar a ligação de água (primeira ligação) de um imóvel novo e recém entregue, porém fui informado que o sistema que faz a solicitação está importante a quase 2 semanas, e que não tem previsão de solução. Também não tenho outra alternativa de solicitar a ligação e realização da ligação, neste momento o que posso fazer é apenas esperar. Está foi a informação que recebi no atendimento presencial! Infelizmente isto é um absurdo, pois sem água não posso utilizar o imóvel. Peço respeitosamente ajuda para solucionar este problema o quanto antes, pois é impossível ficar sem água no imóvel	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
24/08/22	30/08/22	Meio Ambiente	E-mail	Sem protocolo	hoje no sistema DAE para solicitar a ligação de água (primeira ligação) de um imóvel novo e recém entregue, porém fui informado que o sistema que faz a solicitação está importante a quase 2 semanas, e que não tem previsão de solução. Também não tenho outra alternativa de solicitar a ligação e realização da ligação, neste momento o que posso fazer é apenas esperar. Está foi a informação que recebi no atendimento presencial! Infelizmente isto é um absurdo, pois sem água não posso utilizar o imóvel. Peço respeitosamente ajuda para solucionar este problema o quanto antes, pois é impossível ficar sem água no imóvel.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência n°. 15.225	Fechada
25/08/22	25/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
25/08/22	25/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
25/08/22	25/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira esta causando muito tumulto no trânsito	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/08/22	25/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira tem feito muito barulho e com som alto até tarde.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/08/22	25/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	A feira deixou muita sujeira no parque e nas ruas	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
25/08/22	25/08/22	Turismo e Cultura	Telefone	Sem protocolo	Não tem banheiro físico na feira	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
26/08/22	26/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
26/08/22	26/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
27/08/22	30/08/22	Obras	Assist	15249	Olá! Venho através dessa mensagem informar que infelizmente a fonte da praça Umbelina Bueno está sem funcionar a um mês. Ela estava funcionando desde Janeiro. Até colocaram luzes. Mas, desde o começo do mês está sem funcionar. Meu filho adora! E agora ele está decepcionado. Teria algum motivo? A última vez que funcionou a bomba estava fazendo um barulho muito alto.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
29/08/22	29/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
29/08/22	29/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
30/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
30/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
30/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	Telefone	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
30/08/22	30/08/22	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Foi informado que o sistema da prefeitura não funciona e, por isso, não conseguiu o documento desejado	A Prefeitura do Município esta trabalhando para resolver o problema.	Fechada
01/09/22	14/10/22	Meio Ambiente	Assist	15321	No último mês vimos que os funcionários mediram a água, porém não deixaram a conta (provavelmente por problemas na impressora). Faz mais de 20 dias que não chega a conta, não consigo solicitar segunda via pelo aplicativo e não existe um site para isso. Por fim, não consigo ir na prefeitura retirar a segunda via. Fica extremamente difícil fazer o pagamento dessa forma. Gostaria que vocês enviassem a segunda via ou corrijam os erros do app. Obrigada!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
01/09/22	01/09/22	Administração e Finanças	Físico	8244/20	Estabelecimento com aglomração de pessoas e sem autorização para funcionar na pandemia	Considerando o Decreto Municipal nº. 4.405/2022, referente a retirada das restrições pelo Governo de SP, o estabelecimento encontra-se regular.	Fechada
05/09/22	14/10/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000098-51	Necessito de obter uma certidão negativa da prefeitura para fins de habilitação em licitações com urgência, e não acho como proceder no site.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
09/09/22	14/10/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000099-32	Estou morando na Rua Minas Gerais, 464, e o vizinho tem uma criação de galinhas no terreno vizinho. O cheiro agora depois da chuva é muito ruim e também é impossível dormir depois das 4h da manhã por causa dos barulhos dos bichos. Sei que a criação em área urbana é proibida por lei, o que posso fazer em relação a isso?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
09/09/22	14/10/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000100-00	Hoje (09/09), minha filha de 3 anos está no pronto atendimento infantil (PAI), desde as 7h30, aguardando atendimento. As funcionárias da recepção são evasivas nas respostas. Será que não tem pediatra? Esse atendimento é humanizado? Afinal lá são 2 horas de espera com uma criança doente.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada

13/09/22	14/10/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000101-91	Sou moradora na rua Aristides rizzoni, 111 e há 1 semana estamos com a rua parcialmente escura por conta de um poste que não está funcionando. Ele sempre pega fogo quando chove. Já foram registrados vários protocolos e ninguém veio resolver ainda. Nós, moradores, estamos nos reunindo para irmos ao Procon registrar essa queixa, já que a prefeitura não resolve.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
15/09/22	14/10/22	Obras	Assist	15423	Iluminação pública acessa de dia e na parte de baixo da rua Márcio Alexandre Lima 2 (dois) postes com a iluminação avariada	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
16/09/22	14/10/22	Meio Ambiente	Assist	15432	Prefeitura fez esse acesso na rua Sérgio andrietti bairro recanto Camaduica e não voltou para reparar o asfalto. Previsão desse reparo por favor????????	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
17/09/22	14/10/22	Meio Ambiente	Assist	15443	Segunda via do talão de água vencimento mês 09	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
19/09/22	14/10/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000102-72	Preciso da resposta do protocolo n. 015301/2022, pois é uma exigência feita pelo INSS e tem prazo para responder ao Instituto. A prefeitura até o momento não me enviou o documento solicitado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
20/09/22	14/10/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000103-53	Em frente ao número 900 da rua Alfredo Bueno há faixa amarela que impede estacionamento público, porém não é garagem, a via é rebaixada porém não é garagem, o que impede os cidadãos de estacionar na via pública. O proprietário alega que é vaga exclusiva dele, não acho correto sendo que não é garagem. A via é pública nesse caso.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
20/09/22	14/10/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000104-34	Abriro mais um chamado para reparo na iluminação do poste de frente a minha residência. Fazem no mínimo 4 meses que está sem iluminação	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
20/09/22	20/09/22	Administração e Finanças	Físico	15526/2022	Funcionamento indevido de Pesqueiro	Aguardar a conclusão do processo de inscrição municipal do pesqueiro em questão	Fechada
23/09/22	14/10/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000105-15	Sou morador da rua franco e alugo a casa em que moro, no caso temos contrato e deve ser devolvida conforme o mesmo. No dia 23/09/2022 veio a equipe de transporte da prefeitura tapar os buracos da rua, a mesma equipe deixou todo o seu lixo largado no meio da rua podendo causar assidentes os moradores recolharem o mesmo, não satisfeitos em lavar o lixo estragaram toda a minha calçada com piche, falei com o supervisor o mesmo disse que mandaria alguém vir limpar o que eu duvido muito que saia. não veio ninguém limpar e agora minha calçada esta toda avariada, não sou funcionário da prefeitura e não tenho que recolher lixo dos mesmos se tiver eu exijo um salário... quero que resolvam a situação da minha calçada deixando ela no estado em que se encontrava. eu exijo isso como morador. Além de reclamar com o supervisor com total educação e sofrer ameaças de funcionários que passam por aqui, pois marcaram minha casa. Ninguém tem o direito de incomodar aonde moro e denificar a minha propriedade, resolvam o meu problema ou eu vou além dessa reclamação atrás dos meus direitos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
26/09/22	14/10/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000106-04	Gostaria de solicitar a limpeza e retirada do barro que está invadindo a pista da vicinal JGR-354, entre o mercado Santo Barolo Mercado e o Tamboré.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
27/09/22	14/10/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000107-87	Haja vista o preceito da Transparência Ativa, conforme Lei de Acesso à informação, pergunta-se: Os órgãos e as entidades municipais mantêm portal na internet que disponibilize, além da ferramenta e-SIC, informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas, independentemente de requerimentos, devendo constar, no mínimo: I - registro das competências e estrutura organizacional, dos endereços e telefones das respectivas unidades e dos horários de atendimento ao público; II - registros de quaisquer repasses ou transferências de recursos financeiros; III - registros das receitas e das despesas, com disponibilização obrigatória: a) do Relatório Resumido da Execução Orçamentária (RREO), do Relatório de Gestão Fiscal (RGF) e de outros relatórios inerentes às finanças públicas legalmente exigíveis; b) do Plano Plurianual (PPA) vigente; c) da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) vigente; d) da Lei Orçamentária Anual (LOA) vigente, acompanhada de seu respectivo Quadro de Detalhamento da Despesa (QDD). IV - informações concernentes a procedimentos licitatórios, inclusive os respectivos editais e resultados, bem como a todos os contratos celebrados; V - dados gerais para o acompanhamento de programas, ações, projetos e obras; VI - respostas a perguntas mais frequentes da sociedade; e, VII - lista nominal de todos os empregados ou servidores públicos, ativos e inativos, devendo estar discriminados: a) os respectivos cargos que exercem e a sua forma de provimento, bem como as funções para as quais foram designados; b) data de admissão ou ingresso no serviço público municipal; c) as respectivas lotações e matrículas; d) as respectivas remunerações, considerando o exercício financeiro correspondente, devendo ser pormenorizados: 1. o vencimento com vantagens fixas ou variáveis; 2. os subsídios, proventos de aposentadoria, reformas e pensões percebidos; 3. os adicionais, gratificações, horas extras e vantagens pessoais de qualquer natureza pagos aos empregados ou servidores públicos ativos; 4. os encargos sociais e contribuições recolhidos às entidades previdenciárias. e) em caso de empregado ou servidor público cedido, o número do ato que instrumentalizou a cessão, vínculo de emprego, carga horária, informando se o ônus financeiro é para a origem ou para o destino, prazo de cessão e lotação. VIII - detalhamento do quadro de pessoal, plano de carreira e remuneração dos cargos e empregos públicos. Em caso positivo, por gentileza, informe qual endereço de site oficial estão localizadas estas informações.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento, com número de protocolo, para receber as informações solicitadas.	Fechada
03/10/22	14/10/22	Jurídico	Fala Brasil	02580.2022.000108-68	Fui aprovado em concurso público, edital Nº 0010 / 2021, e iniciei como Operador de ETA no dia 23 de junho de 2022. Antes da investidura no cargo, deixei claro que queria o benefício do vale alimentação (VA), como consta na página 7 desse edital, porém fui obrigado a aceitar a cesta básica e abrir um protocolo para a troca da cesta pelo VA. O protocolo 009198/2022 foi aberto em 12/05/2022 e no dia 26/09/2022 recebo o indeferimento por e-mail, alegando que era necessário aguardar decreto do prefeito, mas em nenhum momento há a menção dessa necessidade no edital Nº 0010 / 2021. Assim, a prefeitura está obrigando novos servidores a aderirem à cesta básica ao invés do benefício expresso no edital e criando empecilhos para a troca, uma vez que se trata de novos servidores, onde na verdade estão optando entre um ou outro benefício e não realizando uma troca, como ocorre com servidores mais antigos, quando a opção já foi feita anteriormente e há o interesse em trocar de benefício. Não sou o único caso, estão adotando o mesmo processo para novos servidores que querem o VA ao invés da cesta básica.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando a Secretaria de Negócios Jurídicos análise do Edital referente à questão abordada.	Fechada
05/10/22	14/10/22	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000109-49	O requerimento de documentação para averbação de tempo de contribuição junto ao INSS foi protocolado sob nº 015301/2022 e está parado no RH da secretaria de educação e o INSS cobra prazo para envio da documentação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.	Fechada
06/10/22	14/10/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000110-82	Falta de transparência no preenchimento de vagas do concurso edital de 2021 para professor. não se acha nada no site da prefeitura, quero saber quantos professores de geografia já foram chamados e em qual posição já chegou da lista de classificação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
09/10/22	14/10/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000111-63	o Bairro Ana Helena em Jaguariuna, lado aberto ate hoje não possui rede de esgoto e asfalto, fora que as ruas estão esburacadas e o mato está crescente com perigo de bichos, fora a iluminação que não esta funcionando, total descaso com nosso bairro. tem uma arvore que faz mais de 6 meses que pedimos poda pois esta na rua e a mesma ja rachou muro do vizinho é uma ravore muito grande e muito velha esta entreo numero 161 e 171 da rua tonini. Faz 6 anos que moro aqui e nao vi nenhuma melhoria, temos um espaço da area comum que esta abandonado, a prefeitura nao corta grama do campo e nos entorno, nao tem equipamentos de exercicios, como podem ver estamos abandonados no bairro, mas a cobrança de IPTU é feito como urbana mas sem nenhuma infraestrutura.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada

14/10/22	30/11/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000112-44	Boa tarde. Venho por meio deste manifestar a demora para o reparo na iluminação pública com numero da notificação 72778 aberta em 21/09/22. Fiz duas ligações no departamento de obras com o numero da ordem 138327 e até o momento sem nenhuma previsão ou retorno referente ao reparo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Consab através do telefone 0800 770 5676.	Fechada
17/10/22	30/11/22	Meio Ambiente	Assist	15709	Água chegando barrenta nas casas a uma semana, muito barrenta, não dá nem para cozinhar ou tomar banho !!!!!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
17/10/22	30/11/22	Obras	Assist	15716	Quero saber porque os varedores de rua só limpa até a Praça Charles para baixo nunca limpa tem que colocar mais funcionários	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada
19/10/22	30/11/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000113-25	Solicito limpeza de duas fossas sépticas no endereço acima citado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
19/10/22	30/11/22	Mobilidade Urbana	Fala Brasil	02580.2022.000114-06	Venho por meio deste, solicitar a implementação de tachas (similares a tachões - ou popularmente chamados de "tartarugas") no trecho de acesso que liga a Avenida Francisco Sales Pires a Região da Vila Primavera, Santa Izabel e arredores. O objetivo desta solicitação visa dividir definitivamente ambas as vias, tanto para o sentido Vila Primavera, como para o sentido Parque Florianópolis, pois tem acontecido constantemente casos de automóveis que sobem a via sentido Parque Florianópolis fazendo a curva de acesso acidentadamente fechada, causando assim riscos de colisão com outros automóveis que vem sentido Vila Primavera. Com a implementação das tachas e, consequentemente, a divisão física das vias, esse risco cessará, evitando assim possíveis colisões e futuros acidentes, trazendo segurança e bem-estar aos motoristas e a população em geral da região.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
22/10/22	30/11/22	Administração e Finanças	Assist	15771	Todos os acessos do app cidadão online no meu endereço não funciona. Já ligamos para a prefeitura e saneamento para resolver e até o momento não resolveu. Qual a orientação?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Informática através do telefone 3837-9733.	Fechada
23/10/22	30/11/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000115-97	Solicito o serviço de limpa fossa em minha chácara no Tanquinho Velho - Chácaras Rancho Califórnia - Lote C 05	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
24/10/22	30/11/22	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000116-78	Minha mãe foi diagnosticada com câncer e a prefeitura de Jaguariúna não está dando suporte para o tratamento de câncer Ela esta em casa sem medicamentos se alimentando por sonda. estão negando atendimento para o tratamento de câncer dela. Pela lei ela precisa ser tratada dentro do prazo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
25/10/22	30/11/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000117-59	Como agendar castração de animal resgatado das ruas?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
25/10/22	30/11/22	Externo	Fala Brasil	02580.2022.000118-30	Hoje (25/10/22) minha filha Joyce Pasqualine Felipe Leite chegou para ser atendida no UPA de Jaguariúna com fortes dores no estômago devido a refluxo e gastrite que começaram no dia anterior. Embora explicassem que a dor era intensa teve que permanecer por mais de uma hora aguardando. Quando foi atendida explicou o problema que é recorrente e que tinha tomado já Pantoprazol. A médica, uma estrangeira que não temos o nome, mal lhe examinou e o que era esperado, encaminhar para tomar sor com Buscopan e Dramin, não foi feito e apenas recebeu hidróxido de alumínio e injeção de Omeprazol o que minha filha rejeitou, pois já estava medicada. Espere-se que esse tipo de ocorrência seja tratada com a devida urgência e priorizado o alívio da dor. Grato	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)	Fechada
26/10/22	30/11/22	Externo	Assist	15797	Depois que o programa PRO foi direcionado para a faj, está uma bagunça o atendimento. Passei no médico e não tem agenda p marcar retorno. O remédio está me fazendo mal e ligo p marcar e não tem agenda, manda ligar semana que vem p ver se tem agenda. Antes saía da consulta com o retorno marcado. Virou uma desordem só.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da FAJ através do telefone 0800 775 5555	Fechada
27/10/22	30/11/22	Saúde	Assist	15810	estou tentando marcar consulta e não estou conseguindo. é o remédio já acabou .a paciente desmaia se ficar sem e preciso de uma receita nova	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
27/10/22	30/11/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000119-10	Nosso vizinho, situado na casa de esquina, ao lado do numero 143, na rua Joao Pires Germano, criou um jardim invadindo espaço publico, destinado a calçada. Fez em alvenaria aproxima 25 centrimetros de largura, plantou plantas com espinhos que machucam quem passa na calçada. O pior eh que plantou uma arvore que esta invandidon a rua, meu carro pega em cima, quando viro descendo a rua para entrar na rua de minha casa. Essa arvore tem que ser retirada, assim como retirado essa invasao da calçada e as plantas com espinh9s removidos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
27/10/22	30/11/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000120-54	Trocar lampada queimada na Rua Joao Pires Germano, em frente ao numero 123	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
29/10/22	30/11/22	Turismo e Cultura	Assist	15828	Gostaria de informar que o chafariz da praça está sem funcionar. E, com a chuva que deu dia 27 de Outubro encheu de água. E passando pelo local já está com larvas da dengue. Por favor dengue é perigoso! Tirem essa água ou arrumem o chafariz Dengue mata!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
30/10/22	30/11/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000121-35	Sou moradora da rua onde está localizada a Torcida da Camisa 12 de Jaguariúna, rua Lopes 269, Nassif. Gostaria de saber qual tipo de fiscalização abrange eles. Pois eles fazem barulho com batuque de de manhã até a noite. Essa rua mora muitos idosos e crianças. Eles não respeitam ninguém. O que podemos fazer, já que eles não respeitam os moradores e os horários. Obrigado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808	Fechada
31/10/22	30/11/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000122-16	Venho solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna, no terreno que fica na Rua Francisco Vicente Simoso, em frente ao número 540 no Jardim Europa. O mesmo se encontra com muito mato, lixo e possivelmente focos de água parada. Eu moro próximo ao terreno e tem aparecido muitos insetos, aranhas, escorpiões, traças e pernilongos.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
01/11/22	30/11/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000123-05	Bom dia, gostaria de saber se há previsão para convocação de cirurgião dentista especialista em odontologia para pacientes com necessidades especiais pois o resultado foi homologado em janeiro de 2022.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.	Fechada
01/11/22	30/11/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000124-88	Gostaria de saber por que todos os dias falta água no bairro Florianópolis? A água vem as 06:00 da manhã e para de ser fornecida por volta das 16h00. Isso é um descaso com o morador, falta uma vez ou outra principalmente por conta de racionamento é entendível, mas nesse momento, não está tendo racionamento de água.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
10/11/22	30/11/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000125-69	Solicito a motivação e justificativa para o arquivamento do Processo Administrativo de Protocolo 014497/2022.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
11/11/22	30/11/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000126-40	Caminhando no centro (em frente a matriz centenária) nos deparamos com muitas larvas na fonte (que está desativada mas com água) que acreditamos ser da dengue. Solicito a vistoria e a limpeza para que a cidade continue exemplo de combate à dengue.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
12/11/22	30/11/22	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000127-20	solicito alteração de endereço para entrega do carne de iptu 2023 para o endereço rua orivaldo de Barros, 386 ce 13049-581.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br	Fechada
13/11/22	30/11/22	Esporte	Assist	15916	Cadeiras em muito má condições de uso e muito perigosas podendo causar acidente ao grupo da terceira idade, solicito providências para reforma ou substituições.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Esportes através do telefone 3867-1077.	Fechada

18/11/22	30/11/22	Externo	Assist	15961	Passei dia 18/10 no pro. Desde então ligo 2x na semana para marcar o retorno que o médico pediu de 30 dias . A resposta é que não tem agenda p dezembro e que novembro Rô estava com plena. Acabei de ligar lá e fui informado nada que só tem data dia 21/12 . Ficou péssimo o atendimento e agendamento depois que mudou p lá. Como que segue o tratamento desse jeito. Disseram que a mudança era p melhorar e só piorou	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a ouvidoria da FAJ através do telefone 0800 775 5555	Fechada
18/11/22	30/11/22	Meio Ambiente	Assist	15962	Venho através desse fazer uma reclamação sobre a falta de água no meu endereço. Sem comunicação alguma vários dias da semana ocorre o corte de água, pagamos as contas em dia e adiantado, trabalhamos o dia todo e a noite não podemos tomar banho tranquilo. Gostaria de saber essa brincadeira tem prazo para acabar e o fornecimento de água ser frequente? Até porque a conta de água não vem com desconto sobre os dias que ocorrem os cortes .	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
21/11/22	30/11/22	Obras	Assist	15975	Gostaria de comunicar sobre a limpeza de entulhos, no final de nossa rua faz tempos que o pessoal não passa mais para recolher	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada
21/11/22	30/11/22	Obras	GRP	00057/2022	As aranhas e baratas voltaram, o mato mais uma vez está alto. Não vencemos comprar inseticida, nessa época a chuva diminui violentamente a dedetização, e eles invadem as casas. Qdo o mato está baixo isso tudo quase acaba.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
21/11/22	30/11/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000128-01	Gostaria de solicitar o concerto do seguinte poste! É localizado em um bairro onde costuma ter assaltos, e possui muitos estudantes precisando de iluminação na área.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
22/11/22	30/11/22	Meio Ambiente	GRP	00058/2022	Gostaria de abrir uma reclamação a respeito da falta de água no condomínio que moro. Já contratamos alguns caminhões pipa para não zerar a água. Gostaria de entender o que está acontecendo e qual medida será tomada? E porque esse problema não está sendo informado no site, Instagram...da prefeitura.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
24/11/22	30/11/22	Obras	Assist	16004	Solicito reparo de alvenaria e pintura nas salas de atendimento de coleta, as paredes estão VERGONHOSAMENTE embotadas, estufadas, mofadas e com infiltrações, saliento dizer que esse GRAVÍSSIMO problema já existe a mais de 1 ano, que absurdo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada
25/11/22	30/11/22	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000139-92	Sou moradora R. Manoel Queiroz, 365 e o abastecimento de água está completamente deficiente. Desde o início de 2022 são vários dias sem fornecimento. As poucas horas de fornecimento são insuficiente para abastecer uma caixa de 500L. A falta de água além de constante e longos períodos atinge todo nosso bairro. Solicito providencias urgentes pois nossa saúde já está sendo afetada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada
27/11/22	30/11/22	Turismo e Cultura	Assist	16018	O galinho do parque dos Lagos tem um fio de nylon quase arrancando um dos dedos de tão apertado...ele não está pondo o pé no chão...se alguém com a ferramenta adequada não tirar talvez ele até perca o pé por falta de circulação sanguínea	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Turismo e Cultura através do telefone 3867-4223.	Fechada
27/11/22	30/11/22	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000130-26	Tenho algumas dúvidas sobre as convocações do CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 0010 / 2021 e queria solicitar as seguintes informações: - Há alguma previsão para convocarem no curto prazo mais vagas para o cargo de Vigilante Patrimonial? Tendo em vista que já foram convocadas até a 21ª colocação, e estou na 26ª colocação, gostaria de saber se há previsão de eu ser convocado. - Qual a carga horária do cargo de Vigilante Patrimonial? Tem algum adicional como adicional noturno ou hora extra? - O prazo para manifestação do interesse na vaga é 3 dias, essa manifestação pode ser feita por telefone ou e-mail, ou somente presencial? - Quais são os documentos que precisam ser apresentados para aprovar a nomeação? - Qual o prazo para apresentação desses documentos?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
30/11/22	30/11/22	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000131-07	solicito troca de lampada na rua eny ponce vilele lima altura do numero 184 numeração do poste C4277 obrigado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
30/11/22	13/01/23	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000132-98	Gostariamos de solicitar melhoria na iluminação pública, na Avenida Vicenzo Granquelli, altura do número 847 - João Aldo Nassif, a Avenida está inteira escura, uma moto foi furtada no último sábado dia 26/11/2022 após às 19:30h, a falta de iluminação contribui para assaltos/roubos/criminalidade.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/12/22	10/01/23	Turismo e Cultura	Assist	16.060	Calçada porque dos lagos fizeram um remendo na calçada uma parte da calçada no meio fizeram a cobertura do degrau e no mesmo lado não fizeram mantendo o degrau para as pessoas caírem solicito finalizar o serviço de obra da calçada	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/12/22	10/01/23	Meio Ambiente	Assist	16.061	Essa escavação que foi feita no asfalto para concerto do esgoto do prédio está da forma como ver na foto há pelo menos três meses solicito o reparo adequado de rua	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
02/12/22	10/01/23	Saúde	Assist	16.062	Vcs pediram para ligar no 0809 da FAJ que não sabe de nada referente as consultas da AMA. Quem me atendeu as 2 pessoas pediu p ir lá pessoalmente que elas não sabem, como ajudar.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.	Fechada
04/12/22	10/01/23	Obras	Assist	16.070	Buraco formando praticamente uma vala bem próximo à rodoviária causando muito transtorno para moradores e veículos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/12/22	08/12/22	Meio Ambiente	Telefone	s/protocolo	Rua Elisa Sneguini Poltronieri, 101 - Nova Jaguariuna - (11) 9.9640-4506	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/12/22	08/12/22	Meio Ambiente	Telefone	s/protocolo	Mal atendimento - Vanessa	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/12/22	10/01/23	Esporte	Assist	16.100	Bebedouro e banheiros do ginásio do azulao em péssimas condições	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/12/22	13/01/23	Educação	Fala Brasil	02580.2022.000133-79	arrumem o site do ProUni municipal, pois o mesmo não está funcionando e temos apenas 10 dias pra realizar a inscrição. Nos ajudem, parem de dificultar ainda mais, tentei contato com os responsáveis mas infelizmente a SECRETARIA DE EDUCAÇÃO me informou que não podem fazer nada, pois não estão responsável por isso e nem conseguiram ao menos me informar o contato responsável. Sejam mais organizados e mais úteis por favor, é o mínimo!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
08/12/22	13/01/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000134-50	Venho solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna, no terreno que fica na Rua Francisco Vicente Simoso, ao lado do número 525 e em frente ao número 540 no Jardim Europa. O mesmo se encontra com muito mato, lixo e possivelmente focos de água parada. Eu moro próximo ao terreno e tem aparecido muitos insetos, aranhas, escorpiões, tracas e pernilongos.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
09/12/22	10/01/23	Obras	Assist	16.107	Iluminação com a lâmpada "queimada"	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Call Center do Consab através do telefone 0800 770 5676	Fechada
12/12/22	10/01/23	Turismo e Cultura	Assist	16.117	Solicito reparo urgente na calçada dos degraus sobressalentes a calçada que está provocando queda de pessoas durante o uso da calçada período muito grande	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/12/22	10/01/23	Obras	Assist	16.124	Recapcar com asfalto área que foi destruída pra fazer ligação de água e esgoto pois os carros e caminhões estão desviando e vindo pra cima na contra mão. Já faz 3 meses que abrirem e não vieram refazer.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/12/22	10/01/23	Meio Ambiente	GRP	000059/2022	la boa tarde, a fatura de água não chegou até a residência da minha mãe , no condomínio Jaguariúna 1, bloco 64 apartamento 21	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.	Fechada

12/12/22	13/01/23	Meio Ambiente	Fala Brasil	02580.2022.000135-30	<p>Srs. fatos repassados em data de 20/05/2022, junto do Sr Valdir Parisi, com previsão repassada para atendimento do pleito em até 20 dias daquela data. Dados de sua manifestação: Data da Ocorrência: 16/09/2021. Onde ocorreu? Endereço: Rua Joaquim Bueno, 996, casa - Centro. Jaguariúna/SP. CEP: 13910-011 - Ponto de Referência: Pça Mogi Mirim, quase esq das Ruas Sílvia Bueno, Julia Bueno e Rio Grande do Norte O que aconteceu? Descrição da ocorrência: SR. REPRESENTANTE DO MPESP No dia 16/09/2021, por volta das 10:00 h, o informante, via o protocolo de ocorrências 3478/2021, da Sec. Agropecuária e de Meio Ambiente do Município de Jaguariúna, solicitou a poda de árvores, de frente o seu domicílio e vizinhos, na Rua Joaquim Bueno, numerals 976, 987, 996, 1006 e 1020, centro, Jaguariúna – SP, CEP 13910-011; a referida Secretaria atribuiu um prazo entre 30 e 40 dias para que o pleito fosse cumprido; No dia 07/11/2021, esteve no local uma equipe que pertence à terceirizada Cort Campos S/S Ltda., CNPJ-MF 02.317.552/0001-53, com domicílio em Jaguariúna – SP, na R. Salles, 334, Nova Jaguariúna, CEP 13910-001, que tem como responsável legal Luis de Campos; a referida equipe recusou-se a fazer o solicitado na árvore de frente com a residência do informante, sem alegar justificativas; o que obrigou a ser chamado a atenção caso assim não procedesse que seria chamada uma guarnição da Polícia Militar e solicitado que todos fossem conduzidos ao Distrito Policial a fim de concluir a ocorrência, por prevaricação, como ali estava sendo compreendido; Diante desta constatação fizeram um serviço ineficaz de podas na citada, restringindo-se em apenas eliminar alguns galhos que estavam a ocupar espaço na altura da calçada e outros sobre o portão do domicílio; aliás o mesmo foi feito com as demais árvores; tendo sido deixado para trás com fios e galhos que estavam e ainda estão a causar transtornos ao tráfego de veículos, ainda em contato ou próximos de fiações de alta e baixa tensão, telefonia, serviço de internet; Esta situação foi relatada de imediato para a citada Secretaria de Governo de Meio Ambiente e, a resposta, pasmem é de que o serviço foi concluído de forma eficaz; o que não permite que enviem a equipe novamente até ao local, ou reabram a ordem de serviço; A referida resposta foi questionada pelo notificante sendo que a Administração se ampara na posição de Irineu Gastaldo, que é o seu engenheiro ambiental que esteve no local e apalavrado o ocorrido no setor; Obviamente foi solicitado que enviassem uma ART (Anotação de Responsabilidade Técnica) do ocorrido e o informado foi que não abrem este tipo de documento (mesmo sendo uma análise de engenheiro ambiental) e vale a palavra do mesmo; Considerando que em maio de 2020 o notificante teve problemas da mesma natureza que acabou em danos maiores a poste padrão de entrada de energia elétrica que foi quebrado, pela mesma terceirizada Cort Campos, o referido entrou em contato com a fornecedora de energia CPFL (Cia Jaguar), na cidade de Jaguariúna e, esta após várias negativas, pois atribui a responsabilidade ao Município por este tipo manutenção, destacou uma equipe até o local e fez a remoção dos galhos que estavam a causar risco de danos à rede; Ocorre que o notificante está tendo problemas continuados com a Administração e estes vem sendo gerados pela terceirizada Cort Campos, como se presume.</p>	Conforme atendimento presencial, município recebeu esclarecimentos do protocolo em questão.	Fechada
12/12/22	06/02/23	Saúde	Fala Brasil	02580.2022.000136-11	<p>Na data de 12/12/2022, eu Gisele, tinha uma consulta na cidade de Jundiá para as 13:00. Consegui o transporte da prefeitura que iria me levar até o AME da cidade citada. Desde antes de 10:45 eu e a minha mãe estava aguardando o transporte em nossa residência como ficou combinado, não fui trabalhar pois estava agendado o transporte para as 11 horas. 11:30 e nada do transporte chegar, liguei no agendamento de transporte, onde foi informado que era para aguardar pois outros pacientes iriam também, então estavam pegando os demais pacientes. 12:30 ligamos novamente no agendamento, não foi atendido, ligamos na central de ambulância, onde fomos atendidos por uma mulher e que a mesma foi descortês, dizendo que tanto ela, quanto o motorista, ligou diversas vezes e não foi atendido. Que ficaram buzinando em frente de casa e ninguém apareceu. Gostaria de deixar bem claro e em anexo, não houve nenhuma ligação no meu celular e nem no celular da minha mãe. Não temos portão em casa é cerca, ou seja é impossível não ver o movimento na rua. Desde às 10:45 só passou 1 moto e um carro de passeio próximo de nossa casa. Ressalto, estávamos na área de casa (como pode ver em foto), é tudo aberto, seria ouvido perfeitamente a buzina e seria perfeitamente visto o transporte. Estou desesperada, pois era uma consulta em caráter de urgência, segundo a minha própria ginecologista, onde estou com um tumor no seio esquerdo. Sabemos que essa consultas possui fila de espera, e como fui chamada estava extremamente feliz e ansiosa, o não comparecimento do motorista Paulo (nome que foi passado pela moça que atendeu a ligação na central de ambulância), só prolongou ainda mais o sofrimento e tormento, pois como dito anteriormente estou com um tumor em meu seio não se sabe se é benigno ou maligno, o mesmo arde demais, através dessa consulta, que foi perdida, iria ser analisado para a possível retirada do mesmo. Estou muito preocupada, pois como dito anteriormente, existe uma fila de espera e como eu deixei de ir nessa consulta (não porque eu quis ou por ter perdido hora), tenho muito receio de precisar voltar para o final da fila e esperar sabe-se quanto tempo mais, para ser chamada novamente. Estou muito triste, pois não sei quando conseguirei outra data. É o pior de tudo é saber que perdi essa consulta tão aguardada, por descaso de terceiros. Eu jamais perderia essa oportunidade de ir na consulta, onde perdi o meu dia de trabalho e provavelmente será descontado do meu salário não apenas o dia. Eu estava ansiosa aguardando esse dia e assim poder cuidar da minha saúde.</p>	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
12/12/22	06/02/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000137-00	<p>Município de Jaguariúna Prezados solicito informações sobre o andamento da resposta da manifestação referente Contrato nº 33/2022 - Procedimento Licitatório nº 40/2022 Pregão Eletrônico nº 12/2022, da empresa Haiael Comercial EIRELI (CNPJ 05.696.494/0001-04) enviado no dia 23 de novembro de 2022 através do(s) e-mail(s) patrimonio@jaguariuna.sp.gov.br, aline_licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br, recursos_licitacoes@jaguariuna.sp.gov.br, eliene_dco@jaguariuna.sp.gov.br, protocolo@ja, que pode ser consultada no link https://arquivos.sandioeliveira.adv.br/appapi/ anexos/5096551/352530. Ressalta-se que o não envio do processo administrativo poderá ser considerado descumprimento das prerrogativas de advogado conforme previsão da lei nº 8.906/94. 1. DOS MEIOS DE CONTATO Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P92027: 01 – E-mail – contato@sandioeliveira.adv.br 02 – Ligação telefônica: 049 3512-0149 2. EMBASAMENTO LEGAL A prestação de informações sobre o andamento de processos administrativos decorrentes de licitações/contratos administrativos é garantida pelos incisos V e VI do artigo 7º da Lei de Acesso à Informação que prevê "Art. 7º O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter: [...] V - informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços; VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos;". Lembrando que conforme artigo 3º, o procedimento da Lei de Acesso à Informação visa também a utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação, assim como o desenvolvimento do controle social da Administração Pública. Pregão Eletrônico nº 12/2022 - Nº Interno P92027</p>	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
14/12/22	10/01/23	Meio Ambiente	Assist	16.132	<p>Novamente estamos com falta de água na rua Carlos Gastaldo 120. O problema de falta de pressão para abastecimento do prédio é recorrente nos últimos 2 anos e nenhuma medida é tomada. A água retorna, mas o problema tem sido frequente. Temos crianças e idosos e a situação fica insuportável.</p>	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
15/12/22	10/01/23	Governo	Assist	16.141	Poderia por gentileza me informar o endereço correspondente ao meu cartão cidadão ?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156.	Fechada
16/12/22	06/02/23	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000138-83	Reparo no poste de energia da rua José Pinto da Fonseca, Sylvio Rinaldi próximo ao número 157	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada

17/12/22	10/01/23	Meio Ambiente	Assist	16.151	Foi feito o pedido para limpeza da fossa e toda fez que liga para central eles pedem para aguardar que o pedido já está com os técnicos e fossa está basicamente cheia pois o vaso já não está descendo para fossa	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
18/12/22	10/01/23	Turismo e Cultura	Assist	16.157	Gostaria de fazer um pedido: A fonte da praça está muito bonita mas está ficando ligada por pouco tempo. Poderiam deixar ligada por mais tempo, e à noite, pois agora tem as luzes e seria interessante deixar ligada a noite com as luzes, principalmente em época de Natal.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
19/12/22	06/02/23	Planejamento	Fala Brasil	02580.2022.000139-64	Solicito o link da planta referente ao imóvel da matrícula 7418, conforme anexo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
20/12/22	06/02/23	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000141-89	Venho através desta relatar irregularidades no registro ponto da unidade citada, aonde há distinção de funcionários por sua classe social o que tem a "oferecer" a responsável pela unidade. Funcionários não estão presentes e assinam o livro ponto normalmente, a responsável alega que o funcionário tem horas a pagar os dias ausentes e assinados, porém o mesmo nunca chegou nem um minuto antes ou saiu um minuto depois. Um dos funcionários privilegiados é Eduardo Brasileiro Leite o qual realizou duas viagens para fora do país no mês de Outubro e Novembro aonde na primeira utilizou dia de TRE e a outra assinou como se estivesse trabalhando. E tem vários funcionários que faz viagens e assinam normalmente o livro ponto sem ter perda nenhuma sobre seu salário.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
21/12/22	10/01/23	Mobilidade Urbana	Assist	16.170	Moro na rua Lino анги e não temos mais a placa informando o nome da rua. A Cpfl veio realizar manutenção do poste um tempo atrás e a placa foi embora junto. Precisamos de identificação na rua e outras ruas do bairro estão com o nome apagado das placas.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Mobilidade Urbana através do telefone 3837-4300.	Fechada
21/12/22	06/02/23	Administração e Finanças	Fala Brasil	02580.2022.000142-60	Abre-se o presente pedido de acesso à informação, visando obter acesso ao Atestado de Capacidade Técnica que teve sua emissão solicitada no dia 31 de outubro de 2022, not(s) e-mail(s) compras.confisico@jaguariuna.sp.gov.br , conforme ofício que pode ser consultado no link https://arquivos.sandieoliveira.adv.br/appapi/download/4563046/923919 , referente aos fornecimentos abaixo informados:	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Administração e Finanças através do telefone 3867-9700	Fechada
22/12/22	10/01/23	Meio Ambiente	GRP	000059/2022	A qualidade da água está muito ruim, chega água suja nas casas. Muitas casas colocando filtros na entrada da casa. Isso é um absurdo, me recuso. Nunca morei numa cidade assim	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br .	Fechada
22/12/22	06/02/23	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000143-40	Solicito limpeza da mata que está situada no bairro Vila Primavera, foi solicitada informalmente ao Vereador Wanderlei, porém não acompanhei o processo. A mata está com entulhos e mata alto, com presenças de usuários de drogas e manifestação de insetos diversos. Também solicito se há planejamento urbano para a mata, já que o bairro é afastado e está abandonado.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.	Fechada
22/12/22	06/02/23	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000144-21	No dia de hoje estava utilizando o banheiro da rodoviária e derrepente o funcionário de vcs começou a jogar água e nem para perguntar se tinha alguém no banheiro e quase me molhou e eu estava em serviço. Passar para ele perguntar primeiro se tem alguém utilizando o banheiro para não molhar ninguém	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
22/12/22	06/02/23	Obras	Fala Brasil	02580.2022.000145-02	Venho através desta, denunciar a falta de fiscalização em terrenos baldios no bairro em que resido, sendo mais específico, ao lado da minha residência. O mato está alto, acumulando lixo e o risco de animais peçonhentos adentrarem em minha residência é alto. Peço apoio da Prefeitura de Jaguariúna para fiscalizar e punir os proprietários de terrenos baldios. Por favor, encaminhar um agente para a Rua Elisa Semeghini Poltronieri, 293, Nova Jaguariúna III. O terreno baldio está trazendo riscos além de destoar com o bairro.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
23/12/22	06/02/23	Governo	Fala Brasil	02580.2022.000146-93	Certidão de uso e ocupação do solo ou equivalente, desde que informe o zoneamento da área em que o imóvel está localizado conforme lei municipal. IPTU 08.0088.0962	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br para preencher o requerimento solicitando tais informações.	Fechada
26/12/22	10/01/23	Obras	Assist	16.187	O terreno do meu vizinho está com não acima de 1mt, conseguem notificá-lo?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através dos telefones 3867-4695 e 3867-0826.	Fechada
29/12/22	10/01/23	Obras	Assist	16.209	O endereço é esse e é de frente com a entrada do estacionamento do upa solicito a troca da tampa de esgoto que está totalmente rachada a ponto de romper a qq momento e causar acidentes na via aos cidadãos	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada
13/01/23	13/01/23	Administração e Finanças	Presencial	Sem protocolo	Indiferença no atendimento, desinteresse em entender a necessidade do municipe e informação errada sobre a emissão de 2ª via de água.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviado para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas.	Fechada